

Smartphonekompatibel
og med universelle
forbindelsesmuligheder

Standard Produkt

BRUGERVEJLEDNING

BTE (Bag-øret)

Høreapparat



Batteristørrelse 13 – Orange

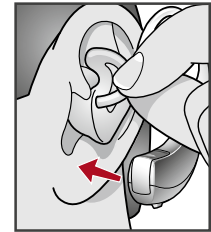
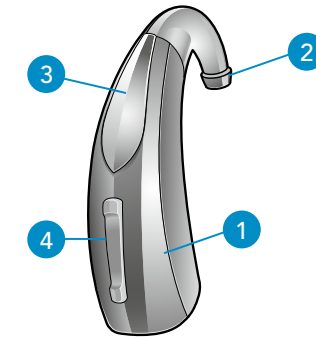
Høreapparatskontroller

Vippeknop s. 16

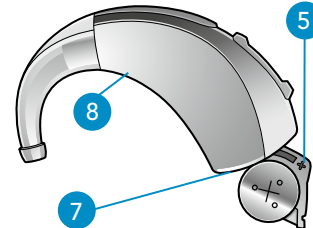
Overblik	
BTE 13	4
Forberedelse	
Batterier og indikatorer	6
Indsætning og udtagning	10
Brug	
Tænd og sluk	14
Brugerkontroller	14
Volumenkontrol	16
Volumenkontrol Indikatorer	17
Programskift	18
Mute	18
Multiflex Tinnitus Level Control	19
Aktivitets Tracking	19
Direktionalitetsindstillinger	19
Telefon	19
CROS/BiCROS Teknologi	23
Multiflex Tinnitus Teknologi	24
Faldalarm	
Introduktion	25
Auto Alarm	25
Manuel Alarm	25
Annulering af alarm	26
Kontakter	26
Følsomhed	27
Indikatorer	28
Justering	
Parring med iOS enhed	29
Brug med mobiltelefon	31
Parring med Android enhed	31
Tilbehør	32
Pleje af Høreapparat	
Pleje af høreapparat	33
Standard Slange/Tynd Slange	34
Service og reparation	36
Fejlfinding	37
Tips til bedre kommunikation	38
Lovmæssig information	
Sikkerheds Information	40
FDA Information	41
FCC Information	43

Funktioner, Kontroller og Identifikation

1. Høreapparat
2. Hook
3. Mikrofon
4. Vippeknop
5. Batteridør (tænd/sluk)
6. Placering af højre/venstre indikator
RØD er for **højre øre**, **BLÅ** er for **venstre øre**
7. Serienummer
8. Fabrikantens navn og model
9. Støbt prop med slange
10. Tyndslange med earbud
11. Tyndslange med støbt prop

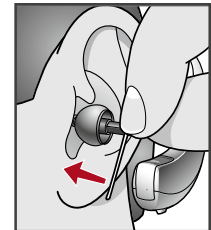


9

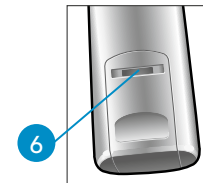


Serial Number

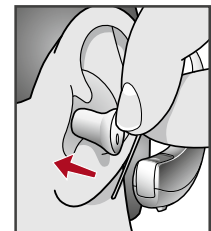
00-000000



10



6



11

Batterier

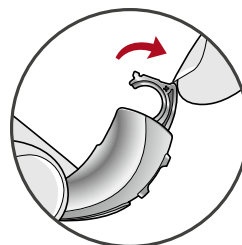
Høreapparatet benytter et batteri som strømkilde. Størrelsen på dette batteri kan identificeres af den orange (13) farvekode på pakningen.

Sådan indsættes eller udskiftes batteriet:

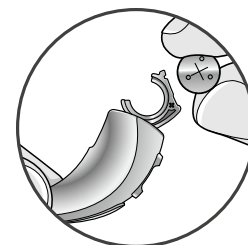
1. Åbn batteridøren med en negl.
2. Åbn forsigtigt batteridøren, og fjern det gamle batteri.
3. Fjern den farvede flig fra det nye batteri. Vent 3–5 minutter efter fjernelse af fligen, før batteriet sættes ind.
4. Placer batteriets „+“ tegn (den flade side af batteriet) mod „+“ på batteridøren.
5. Luk batteridøren.

Batteriindikatorer

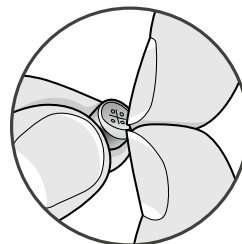
Der vil lyde en indikator, når batterispændingen er lav. Du har ca. 30 minutter* til at udskifte batteriet. Der kan også lyde en indikator, lige før batteriet holder op med at fungere



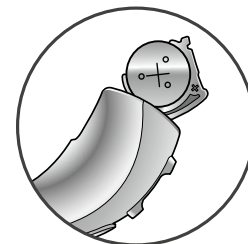
1



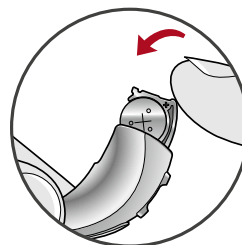
2



3



4



5

* Den faktiske tid mellem indikatoren for lavt batteri og nedlukningen vil variere afhængigt af miljøbestemte støjniveauer og det benyttede batteris mærke

Nyttige råd

- LUK ALDRIG BATTERIDØREN MED MAGT. Dette kan resultere i alvorlige skader. Kontroller, at batteriet er indsat korrekt, hvis døren ikke vil lukke forsvarligt.
- Åbn ikke batteridøren for meget, da dette kan resultere i skader.
- Bortskaf omgående brugte batterier i en dertil indrettet affalds- eller genbrugsbeholder.
- Batterier varierer i størrelse og ydeevne. Høreeks-perten er din bedste kilde til at vurdere levetiden og en bekræftelse på, at du anvender den rette størrelse og type.

ADVARSLER

- ⚠ Det er farligt at synke batterier. Sørg for at forhindre utilsigtet indtagelse af batterier ved at:
 - Opbevare dem utilgængeligt for børn og dyr.
 - Kontrollere din medicin, før du tager den – batterier er blevet forvekslet med piller.
 - Undlade at tage batterier i munden, da de nemt kan sluges.

Indsætning og udtagning

Sådan indsættes en brugertilpasset øreprop og høreapparater:

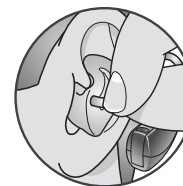
1. Hold den brugertilpassede øreprop med tommel- og pegefinger på den udvendige side nær slangen.
2. Vip hånden let fremad, og indsæt forsigtigt spidsen af den brugertilpassede øreprop i øregangen.
3. Drej den brugertilpassede øreprop tilbage.
4. Tryk blidt den brugertilpassede øreprop på plads med fingerspidsen.
5. Anbring forsigtigt BTE'et bag dit øre ved at placere ørekrogen over det øverste af øret.

Sådan fjernes høreapparatet og den brugertilpassede øreprop:

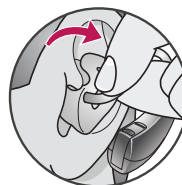
Tag høreapparatet bag dit øre, og træk forsigtigt den brugertilpassede øreprop udad. Et let træk nedad i øreflippen kan hjælpe med at løsne den.



1



2



3



4



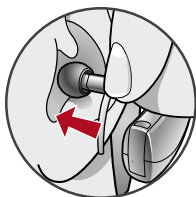
5



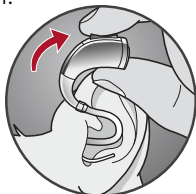
Komfort-earbud eller brugertilpasset prop

Sådan indsættes komfort-earbuddet eller den brugertilpassede prop

1. Indsæt earbuddet/den brugertilpassede ørespids i øregangen.
2. Før forsigtigt BTE'et over øret, indtil det hviler sikkert bag øret.
3. Anbring låsen i øremuslingens nedsænkede del af øret.



1



2



3

Sådan fjernes høreapparatet og earbuddet eller den brugertilpassede prop:

- Fjern låsen fra øremuslingens nedsænkede del af øret.
- Fjern høreapparatet bag dit øre.
- Tag fat i slangen ved øregangens åbning, og træk udad.

Nyttige råd

- Der kan opstå mindre irritation og/eller betændelse, mens dit øre bliver vant til at tilstedeværelsen af en genstand. Kontakt høreeksperten, hvis det sker.
- Hvis der forekommer en faktisk allergisk reaktion, findes der alternative ørepropmaterialer. Kontakt høreeksperten.
- Alvorlig hævelse, sekretioner fra øret, overdreven produktion af ørevoks eller andre usædvanlige tilstande kræver omgående konsultation med en læge.

Tænd og sluk

Sådan tændes:

Indsæt et batteri, og luk batteridøren helt. Høreapparatet har forsinket start, og det kan vare nogle få sekunder, før det tænder. Du kan høre en tone, der indikerer, at høreapparatet er helt tændt.

Sådan slukkes:

Åbn batteridøren så meget, at batteriet ikke længere berører batterikontakterne.

Auto On/Off

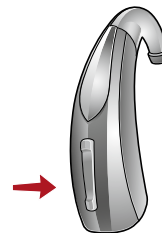
Dine høreapparater kan muligvis gå i strømsparer tilstand for at spare på batteriet. Denne mulighed kontrolleres af din hørespecialist eller i Thrive appen. Når du placerer dine høreapparater på en jævn overflade med øretippen opad, skifter apparaterne til strømsparer tilstand efter ca. 15 minutter. For at vende tilbage til normal funktion skal du tage høreapparaterne på igen. Apparaterne opdager bevægelsen, og tænder igen.

Brugerkontroller

Brugerknappen på dit høreapparat kan være blevet tilpasset af høreeksperten. Spørg høreeksperten, hvordan brugerknappen på dit høreapparat er indstillet.

Tilgængelige funktioner for brugerkontroller

Dine brugerkontroller kan have forskellige funktioner alt efter hvor længe du holder dem nede. Der kan indstilles én funktion til et kort tryk, og en funktion til et langt tryk. De valgte muligheder nedenfor indikerer hvordan lige netop dine brugerkontroller er indstillet.



Tryk på øret*

Dine høreapparater kan have en ekstra brugerkontrol. Denne kontrol konfigureres af din hørespecialist, og gør dig i stand til at starte/stoppe lydstreaming fra Starkey tilbehør, ved at trykke på dit øre to gange.



Edge Mode

I Edge Mode arbejder dine høreapparater for at lave de bedste skræddersyede løsninger til udfordrende situationer. Du behøver hverken app eller smartphone. Spørg din hørespecialist for mere information.

Valgte brugerkontroller

	Kort Tryk Tryk og Slip	Langt Tryk Tryk og hold	Klap på Øret*
Lydstyrke			
Programskift			
Mute			
Multiflex Tinnitus Level			
Start/Stop Tilbehørs Streaming			
Balance Kontrol			
Tilbehørs Volumen			
Manual Alarm			
Edge Mode			
Thrive Assistent			

Indstillet Lydstyrke

Dine høreapparater er indstillet til en bestemt lydstyrke, som din hørespecialist har valgt. Hvis lyde generelt er for høje eller for svage, skal du kontakte din hørespecialist for råd og justering.

Vippeknep volumenkontrol

Hvis din vippeknep er indstillet til at styre volumen, stiger lydstyrken hvis du trykker på den øverste del, mens lydstyrken sænkes hvis du trykker på den nederste del.

Indikatorer for volumenkontrol

Din hørespecialist kan aktivere hørbare indikatorer, som informerer dig om dine nuværende indstillinger.

Volume Level	Tone
Volume Max	5 Bip ●●●●●
Volume Trin	Kort Tone –
Volume Hjem (Normal-indstilling)	3 Bip ●●●
Volume trin	Kort Tone –
Volume Min	Et Bip ●
Mine Høreapparater har følgende indstilling til Volumen:	
<input type="checkbox"/> Kort tryk for volumenændring	
<input type="checkbox"/> Langt tryk for volumenændring	

Programskift

Din hørespecialist kan oprette flere programmer i dine høreapparater. Du kan skifte imellem disse programmer ved hjælp af brugerkontrollerne på dine høreapparater.

Hvis en af dine brugerkontroller er indstillet til programskift, kan du bladre gennem dine programmer ved at aktivere den.

Programindikatorer

Din hørespecialist kan aktivere en hørbar indikator, som præsenteres når du foretager et programskift. Standardindstillingen er en stemme, der fortæller dig hvilket program du er i.

Mute

Hvis der er lagt en mute-funktion ind i dine apparater, kan du mute dem ved at holde en af brugerkontrollerne nede. Hvis funktionen er aktiveret, vil du høre en indikator før apparaterne bliver tavse. For at aktivere apparaterne igen, skal du trykke på knappen igen.

Multiflex Tinnitus Level kontrol

Din brugerkontrol kan også justere på Multiflex Tinnitus stimulus. Se venligst Multiflex Tinnitus Teknologi (s.24) for yderligere information.

Krops- og Kognitionsmåling*

Dine høreapparater understøtter muligvis også en sensor som kan måle dit helbred i krop og hjerne, og giver dig adgang til denne information i Thrive Hearing Control-appen. Du kan nemt justere og se din information, og modtage daglig feedback om din fremgang ved at se på din Thrive Score.

Direktionalitetsindstillinger

Dine høreapparater har retningsmikrofoner som hjælper med at forbedre din taleforståelse i støjende situationer. Spørg din hørespecialist om dine indstillinger.

Brug af telefon

Nogle høreapparater kan være tilpasset med funktioner, der skal hjælpe dig med at kommunikere effektivt på telefonen. Spørg høreeksperter om din telefonløsning.

Mine høreapparater har følgende telefonindstillinger:	
<input type="checkbox"/>	Automatisk telefon-program og automatisk telespole. Se nedenfor
<input type="checkbox"/>	Manuel telefon-program og manuel telespole. Se næste side. (Program # _____)
<input type="checkbox"/>	Ingen

Automatisk Telefonprogram og automatisk Telespole

Disse muligheder aktiverer telefonprogrammet automatisk når høreapparatet bruges sammen med en kompatibel telefon. For at bruge funktionen skal du tage telefonen op til øret som du normalt ville gøre det, og høreapparaterne vil nu skifte til telefonprogrammet. Det kan være nødvendigt at flytte telefonmodtageren en smule for at finde det bedste signal. Når telefonen fjernes fra øret, vil høreapparaterne gå tilbage til det sidst anvendte program.

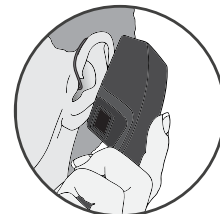
BEMÆRK: Spørg din hørespecialist hvis høreapparaterne ikke skifter automatisk, og funktionen er aktiveret.

Manuel telefonhukommelse og manuel teleslyng

Manuel adgang gør det muligt for dig at ændre høreapparatet til et telefon- eller teleslyngprogram efter behov. Spørg høreeksperten hvilket program, du skal bruge til manuel telefonbrug.

Brug af fastnettelefon

Nogle høreapparater fungerer bedst ved at holde telefonen tæt mod øret, men ikke så den dækker øret helt. Hvis du i nogle tilfælde hører en fløjttone (feedback), skal du holde modtageren i en vinkel, indtil fløjttonen stopper. Desuden kan høreapparatet i ikke-telefonøret (øret modsat telefonen) skifte til en telefonindstilling for at reducere baggrundslyde. Høreeksperten kan give dig instruktioner og teknikker, der passer til dine særlige behov.



Øre til øre-telefonstreaming

Telefonhukommelsen i dit høreapparat kan være udstyret med en indstilling til øre til øre-telefonstreaming. Når du går ind i telefonhukommelsen, streames lyden fra din telefon fra telefonørets høreapparat til høreapparatet i det modsatte øre.

Dette gør det muligt for dig at høre telefonsamtalen i begge ører. Spørg høreeksperten om dine specielle telefonindstillinger.

Introduktion

Et CROS- (Contralateral Routing of Signals) høresystem er en type høreapparat, der anvendes til at behandle unilateralt høretab. Det opfanger lyde fra øret med den dårligste hørelse og sender dem til øret med den bedste hørelse. CROS opfanger kun lyde fra det dårligste øre, mens BiCROS opfanger lyde fra begge ører. Dette hjælper patienten med at modtage lyde fra begge sider af hovedet uden hovedskyggeeffekten.

Balance Kontrol

Høresystemet anvender knappen til at justere balancen mellem høreapparaterne og transmitteren. Denne knap justerer lydniveauet, der kommer fra transmitteren. Tryk på knappen og slip den, indtil det ønskede niveau er nået. Hvert tryk og slip ændrer balanceniveauet et trin.

BEMÆRK: Balanceregulatoren kan kun anvendes til BiCROS-programmer.

CROS Streaming

Høresystemet er udstyret med en CROS-transmitter. Når du går ind i en hukommelse med enten CROS- eller BiCROS-streaming aktiveret, streames lyden fra transmitteren til dit høreapparat. Når CROS-streamingen begynder, kan du høre en advarselstone. Hvis CROS-streamingen af en eller anden grund afbrydes uventet, kan du også høre en advarselstone. Spørg høreeksperten om dine specielle indstillinger.

Introduktion

Multiflex-tinnitusteknologi kan anvendes som en del af et program til behandling af tinnitus. Multiflex-tinnitusteknologien afspiller en tinnitustimulus igennem høreapparatet. Tinnitusstimuli programmeres i henhold til dit høretab, og høreeksperten kan justere indstillingerne i tinnitustimuli til at dække dine behov.

Tinnitus Stimuli Kontrol

Hvis brugerknappen er konfigureret som en dedikeret op/ned-stimulusregulator, øges høreapparatets stimulusniveau, hvis du trykker på den øverste del af afbryderen, mens stimulusniveauet mindskes, hvis du trykker på den nederste del af afbryderen.

Mine høreapparater har følgende indstilling:
<input type="checkbox"/> Kort tryk Tinnitus Stimulus Kontrol.
<input type="checkbox"/> Langt tryk Tinnitus Stimulus Kontrol

Introduktion

Faldalarm kan bruges til at underrette dine pårørende hvis du falder eller aktiverer en alarm af en anden årsag. Denne funktion kan konfigureres, så der sendes en SMS-besked til udvalgte kontakter. Faldalarm kan konfigureres til at bruge automatiske eller manuelle alarmer.

Automatisk Alarm

Hvis Automatisk Alarm er aktiveret i Thrive Hearing Coltrol-appen, monitorerer sensorerne i dine høreapparater dine hovedbevægelser så et fald detekteres automatisk. Når et fald detekteres bliver der sendt en SMS til op til tre kontakter. SMS'en indeholder et link, hvori de kan bekræfte modtagelsen af SMS'en, og et kort der viser din lokation.

BEMÆRK: Automatisk Alarm detekterer muligvis ikke 100 procent af faldene.

Manuel Alarm

Hvis din hørespecialist har indstillet dine brugerkontroller til at have Manuel aktivering af alarm, vil et langt tryk på apparaterne aktivere udsending af en SMS til dine udvalgte kontakter. Når en alarm udløses manuelt, bliver der sendt en SMS til op til tre kontak-

ter. SMS'en indeholder et link, hvori de kan bekræfte modtagelsen af SMS'en, og et kort der viser din lokation.

annullering af Alarm

Udløsning af alarmer kan annulleres enten fra dine høreapparater eller fra din smartphone. For at annullere alarmer fra dine høreapparater skal du trykke på en vilkårlig brugerkontrol. Udsendingen af alarmer kan annulleres inden 60 eller 90 sekunder alt efter hvilken indstillind der er valgt. Det kan tage op til 20 sekunder før en automatisk udløst alarm afsendes.

Kontakter

Du kan vælge op til tre kontakter, som modtager alarmer. Du skal indtaste navn og nummer på din smartphone, og dine kontakter modtager en SMS hvori de skal bekræfte at de vil være en del af dit alarmsystem.

Automatisk Alarm Følsomhed

Du kan justere følsomheden af din automatiske faldalarm i Thrive-appen. Ved at øge følsomheden øges sandsynligheden for at et fald detekteres. Ved at der skrues ned for følsomheden mindskes risikoen for, at falske alarmer initieres.

ADVARSEL: Ved at skrue ned for følsomheden risikerer man at nogle fald ikke detekteres.

For eksempel detekterer Faldalarm muligvis ikke fald hvis:

- Følsomheden ikke passer til brugeren
- Du falder langsomt, eller glider langsomt ned
- Du rejser dig og går umiddelbart efter et fald

Du kan aktivere en Manuel Alarm hvis apparaterne ikke detekterer et fald. Manuel Alarm skal konfigureres af din hørespecialist.

ADVARSEL: Automatisk Alarm kan registrere falske fald. For at undgå at der sendes SMS'er til dine kontaktpersoner i disse situationer, kan du annullere alarmer på høreapparaterne eller på din smartphone.

Indikatorer*

Taleindikatorer afspilles i dine apparater når:

- Du har sendt en manuel alarm
- Et fald er detekteret
- Mindst én af dine kontakter har åbnet din alarm
- Du har annulleret en alarm

Toneindikatorer afspilles i dine apparater når:

- Der er sket en kommunikationsfejl under afsendelsen af en alarm-SMS
- Der er sket en kommunikationsfejl under annulleringen af en alarm-SMS

ADVARSEL: For at reducere kommunikationsfejl i Faldalarm:

- Dine høreapparater skal være tændt, parrede og forbundne med din smartphone via Bluetooth
- Din mobil skal være tændt, og Thrive-appen åben, enten i forgrunden eller baggrunden

Mobilen skal være forbundet til internettet (via et mobilnetværk eller WiFi).

Parring af dit høreapparat med en iOS-enhed

For at kunne justere dit høreapparat med din iOS-enhed skal du „parre“ de to, så de kan kommunikere med hinanden. Følg anvisningerne i at „parre“ iOS-enheden og høreapparatet.

1. Sørg for, at Bluetooth® er aktiveret på iOS-enheden. I menuen *Settings (indstillinger)* skal du gå til Bluetooth og aktivere denne.
2. Tryk på ikonet for Indstillinger.
3. I menuen *Settings (indstillinger)* skal du gå til *General (generelt) > Accessibility (tilgængelighed) > Hearing Devices (høreapparater)*.
4. Mens iOS-enheden søger efter høreapparaterne, skal du åbne og lukke batteridøren på dine høreapparater. Dette sætter høreapparaterne i parringstilstand.
 - Du vil se navnet på dit høreapparat (f.eks. „Hanne høreapparater“), når iOS opdager høreapparaterne første gang
 - Hvis dit navn ikke vises på enhedslisten inden for 5–7 sekunder, skal du trykke på *accessibility (tilgængelighed)* i øverste venstre hjørne og derefter trykke på *Hearing Devices (høreapparater)*.

Du er nu klar til at bruge iOS-enheden til at justere høreapparatet. Du kan enten justere med de tilhørende iOS-knapper eller med Thrive Hearing Control-app'en.

For at tilgå iOS-kontrollerne skal du trykke 3 gange hurtigt på **Hjem-knappen** (For iPhone 8 eller tidligere versioner, konsulter Apple Support for hjælp). Fra dette skærmbillede kan du justere lydstyrken, vælge hukommelse eller anvende iOS-enheden som en fjernmikrofon.

Vælg **Start Live Listen (start live lytning)** for at streame iOS-enhedens mikrofoninput direkte ind i høreapparatet. Ret iOS-enhedens mikrofon mod lyd-kilden.

Minimer baggrundsstøjen, og få det bedste signal ved at placere iOS-enheden så tæt på kilden som muligt.

Right Volume/Left Volume lydstyrke (højre lydstyrke/venstre lydstyrke) gør det muligt for dig at øge og reducere lydstyrken individuelt for hvert høreapparat.

Deaktiver **Adjust Independently (juster selvstændigt)** for at foretage ændringer på begge høreapparater på samme tid.

Normal angiver navnet på en hukommelsesindstilling i høreapparatet. Du kan vælge mellem alle hukommelser på listen for at ændre høreapparatet til den pågældende hukommelsesindstilling.

Brug af mobiltelefon

Dit høreapparat er fremstillet til at fungere sammen med en smartphone. Når høreapparatet er parret og tændt, dirigeres indgående telefonsamtaler automatisk til høreapparatet. Når høreapparatet ikke er tændt, dirigeres indgående samtaler kun til iPhone-enheden.

iOS gør det muligt for dig at vælge en præference for, hvordan lyden (opkaldslyd og medielyd) dirigeres fra iPhone-enheden til høreapparaterne.

Parring af høreapparatet med en Android-enhed

For at kunne justere høreapparatet med Android-enheden skal du „parre“ de to, så de kan kommunikere med hinanden. Følg anvisningerne i at „parre“ enheden og høreapparatet.

1. Tryk på ikonet for Indstillinger på enheden.
2. Vælg Bluetooth.
3. Hvis Bluetooth ser ud til at være slået fra på dette skærmbillede, så ret indstillingerne til at være slået til. Åbn, og luk derefter batteridøren på høreapparaterne (dette sætter høreapparaterne i parringstilstand).

4. Under parrede enheder kan du se dit fornavn efterfulgt af høreapparatet (f.eks. Michelle høreapparater), når enheden har opdaget høreapparaterne. Hvis dit navn ikke vises, skal du
5. Trykke på navnet på høreapparatet for at forbinde hvert høreapparat med enheden.
6. Parringen er færdig.

Tilbehør

Der findes flere forskellige slags tilbehør, som kan hjælpe dig med at få det fulde udbytte af dine høreapparater. Følgende funktioner findes i tilbehøret:

- Du kan justere dine høreapparater med en fjernbetjening
- Du kan sende lyd fra fjernsynet direkte til dine høreapparater
- Du kan få lyd fra en fjernmikrofon direkte i dine høreapparater.

Tag en snak med din hørespecialist om, hvad der er den bedste løsning til dig.

Pleje Af høreapparat

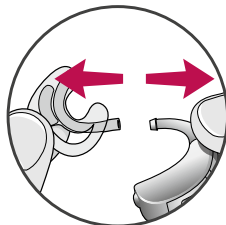
Hold høreapparatet rent. Varme, fugt og fremmedlegemer kan resultere i dårlig ydeevne.

- Brug en rensbørste eller en blød klud til at rense snavs væk omkring brugerknappen, mikrofonen og batterirummet. Efterse regelmæssigt modtageren, øresneglen eller ørespidsen og voksbeskyttelsen.
- Brug aldrig vand, opløsningsmidler, rengøringsvæsker eller olie til at rengøre høreapparatet.

Hørespecialisten kan give yderligere oplysninger om flere vedligeholdelsesprocedurer for høreapparatet, hvis du har brug for det.

Standard Slange

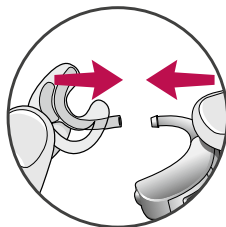
1. Adskil den brugertilpassede øreprop fra BTE'et ved forsigtigt at trække slangen væk fra ørekrogen.



- Brug en blød, fugtig klud eller en rensesvabs til at rense snavs væk fra den brugertilpassede øreprop

- Vask den brugertilpassede øreprop med varmt sæbevand

- Anvend aldrig opløsningsmidler

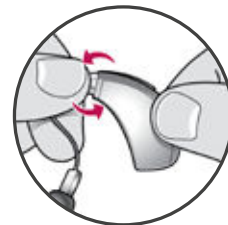


2. Før den brugertilpassede øreprops slange på BTE-ørekrogen, når den er helt tør.

Hørespecialisten kan give yderligere oplysninger om flere vedligeholdelsesprocedurer for høreapparatet, hvis du har brug for det.

Tynd slange

1. Skru slangen af spidsen på høreapparaterne.
2. Før en renser igennem slangen startende i den ende, der lige er taget af høreapparatet, indtil den stikker ud af slangens anden ende.
3. Børst snavset væk, før renseren fjernes.
4. Rengør øresneglen/ørespidsen med en tør klud eller børste.
5. Øresneglen/ørespidsen kan eventuelt vaskes i varmt sæbevand. Fjern øresneglen/ørespidsen fra slangen, før den vaskes. Lad den tørre natten over.
6. Når den tynde slange er helt tør, sættes den på høreapparatet.



Nyttige råd

- Kontroller, at den brugertilpassede øreprop/øresneglen/ørespidsen og slangen er helt tørre, før de igen sluttes til høreapparatets ørekrog.

- Når du ikke har høreapparaterne på, skal du åbne batteridøren for at lade eventuel fugt fordampe.
- Skil ikke høreapparaterne ad, og indfør ikke renserværktøjet i dem.
- Når de ikke er i brug, skal batterierne fjernes helt. Anbring høreapparaterne i opbevaringsæsken, og opbevar dem:
 - tørt og sikkert
 - væk fra direkte sollys eller varme for at undgå ekstreme temperaturer
 - hvor du let kan finde dem
 - utilgængeligt for børn og dyr

Service og reparation

Hvis dit høreapparat af en eller anden grund ikke fungerer korrekt, skal du IKKE forsøge at reparere det selv. Det er ikke blot sandsynligt, at du ugyldiggør eventuelle gældende garantier eller forsikringer, du kan også let forårsage yderligere skader.

Se mulige løsninger i vejledningen på næste side, hvis høreapparaterne fejlfungerer eller fungerer dårligt. Kontakt høreeksperten for at få råd og hjælp, hvis problemerne fortsætter. Mange almindelige problemer kan løses med det samme på høreekspertens kontor eller klinik.

Fejlfinding

SYMPTOM	MULIGE ÅRSAGER	LØSNINGER
Ikke tilstrækkelig høj lyd	Lavt batteri	Udskift batteriet
	Blokeret øreprop/øresnegl/ørespids	Rengør, eller udskift voksbeskyttelsen efter behov
	Ændret hørelse	Kontakt høreeksperten
	Ansamling af snavs	Rengør både mikrofon og modtager med en børste
Inkonsistent ydeevne	Lavt batteri	Udskift batteriet
	Blokeret øreprop/slange/øresnegl	Rengør, eller udskift voksbeskyttelsen efter behov
Uklar, forvrænget ydeevne	Lavt batteri	Udskift batteriet
	Blokeret øreprop/slange/øresnegl	Rengør, eller udskift voksbeskyttelsen efter behov
	Høreapparatet trænger til reparation/vedligeholdelse	Kontakt høreeksperten
Virker ikke	Lavt batteri	Udskift batteriet
	Blokeret øreprop/slange	Rengør, eller udskift voksbeskyttelsen efter behov
	Krøllet slange	Kontakt høreeksperten

Høreeksperten vil anbefale et passende program, der skal hjælpe dig med at tilpasse dig til det nye høreapparat. Det kræver øvelse, tid og tålmodighed for hjernen at tilpasse sig til de nye lyde, som høreapparaterne leverer. Hørelsen er kun en del af den måde, vi deler tanker idéer og følelser. Mundaflæsning, ansigtsudtryk og armbevægelser kan afhjælpe læringsprocessen og være et supplement til forstærkningen alene og manglerne ved den.

Gennemgå følgende enkle kommunikationstips:

Til dig

- Ryk tættere på, og se på taleren
- Sid ansigt til ansigt i et stille rum
- Prøv forskellige placeringer for at finde det bedste sted at lytte
- Minimer distraktioner
- Baggrundsstøj kan være frustrerende i begyndelsen. Husk, at du ikke har hørt dem i et stykke tid
- Fortæl andre om dine behov. Husk på, at andre ikke kan „se“ dit høretab
- Sørg for at udvikle realistiske forventninger til, hvad høreapparaterne kan og ikke kan

- Bedre hørelse med høreapparater er en tillært færdighed, der kombinerer ønske, øvelse og tålmodighed

Til familie og venner

Din familie og dine venner er også berørt af dit høretab. Bed om, at de:

- får din fulde opmærksomhed, før de begynder at tale
- ser på dig eller sidder ansigt til ansigt i et stille rum
- taler tydeligt og i en normal hastighed og et normalt leje. Råben kan faktisk gøre forståelsen vanskeligere
- omformulerer sig i stedet for at gentage de samme ord. Det kan være lettere at forstå andre ord
- minimerer distraktioner, mens de taler


Sikkerhedsoplysninger

TILSIGTET BRUG: Et høreapparat med luftledning er en bærbar lydforstærkende enhed, der er beregnet til at kompensere for nedsat hørelse. Høreapparater leveres i mange forstærkningsgrader, der passer til behandling af høretab fralet til svært.

Høreapparaterne er designet til at fungere i offentlige miljøer og boligmiljøer og er designet til at overholde internationale emissions- og immunitetsstandarder for elektromagnetisk kompatibilitet for medicinsk udstyr. Det er dog stadig muligt, at du kan opleve interferens forårsaget af forstyrrelser i stærkstrømsledninger, metaldetektorer i lufthavne, elektromagnetiske felter fra andet medicinsk udstyr, radiosignaler og elektrostatisk udladning.

Hvis du anvender andet medicinsk udstyr eller har medicinske implantater som f.eks. defibrillatorer eller pacemakere og er bekymret over, om dine høreapparater kan interferere med dit medicinske udstyr, bedes du kontakte din læge eller producenten af dit medicinske udstyr for at få oplysninger om risikoen for interferens.

Du må ikke have høreapparaterne på under en MR-scanning eller i et hyperbarisk kammer. Høreapparaterne er klassificeret som en type B anvendt del under IEC 60601-1-standarden for medicinsk udstyr. Høreapparaterne er ikke fuldt certificerede til at fungere i eksplosive atmosfærer, som kan forekomme i kulminer eller visse kemiske fabrikker.

 Høreapparaterne skal opbevares inden for temperatur- og fugtighedsområder fra -4°C (-40°F) til $+60^{\circ}\text{C}$ (140°F) og 10–95 % relativ fugtighed.

Høreapparaterne er designet til at fungere ud over de temperaturområder, der er behagelige for dig, fra høj kulde op til 50°C (122°F).

Forholdsregler:

- Hvis opladeren er varm, skal du ikke røre ved den før den er kold
- Hvis produktet ikke virker, skal du ikke skille det ad. Send det venligst til reparation.
- Holdes uden for børns rækkevidde. Indtag ikke nogle dele af produktet, inklusive tørremiddel, rengøringsremedier osv.
- Alle ledninger og AC-adaptorer skal være godkendt af et Nationalt anerkendt testlaboratorie.

Anvendelse i fly

De trådløse kapaciteter, som dine høreapparater kan indeholde, kan anvendes på et fly som høreapparat og er undtaget fra de regler, der gælder for andre personlige elektroniske hjælpemidler på et fly. Din smartphone skal sættes i **flytilstand** eller slukkes.

International brug

Høreapparaterne er godkendte til at fungere ved en radiofrekvens, der er specifik for dit land eller område og er måske ikke godkendt til brug uden for dit land eller område. Vær opmærksom på, at funktion under internationale rejser kan forårsage interferens til andre elektroniske instrumenter, eller andre elektroniske instrumenter kan forårsage interferens til dine høreapparater.

Det er et lovkrav, at vi skal give følgende advarsler:

ADVARSEL: Anvendelse af trådløse høreapparater direkte ved siden af andet elektronisk udstyr skal undgås, fordi det kan resultere i forkort ydeevne. Hvis en sådan anvendelse er nødvendig, skal du bemærke, om dine høreapparater og det andet udstyr fungerer normalt.

ADVARSEL: Brug af tilbehør, komponenter eller reservedele ud over dem, der leveres af producenten af høreapparaterne, kan resultere i øgede elektromagnetiske emissioner, nedsat elektromagnetisk immunitet og forringet ydeevne.

ADVARSEL: Hvis bærbart radiofrekvent kommunikationsudstyr anvendes tættere end 30 cm (12 tommer) fra dit høreapparat, kan det resultere i forringet ydeevne for dit høreapparat. Hvis dette sker, skal du bevæge dig væk fra kommunikationsudstyret.

VIGTIGE OPlysNINGER

TIL NYE HØREAPPARATBRUGERE:

Et høreapparat vil ikke genoprette en normal hørelse og vil ikke forhindre eller forbedre en nedsat hørelse, der skyldes organiske tilstande. Brug af et høreapparat er kun en del af hørehabiliteringen og skal måske suppleres med høretræning og undervisning i mundafsløsning. I de fleste tilfælde er det ikke muligt for en bruger af drage fuld nytte af sit høreapparat hvis det kun benyttes sjældent. Der skal udvises særlig omhu med valg og tilpasning af et høreapparat, hvis maksimale lydtrykniveau overstiger 132 decibel, fordi der kan være risiko for at nedsætte den resterende hørelse for brugeren af høreapparatet.

OBS:

Høreeksperten kan også tilbyde relevant opfølgende behandling. Det er vigtigt, at du følger høreekspertens råd og anvisning for en sådan behandling.

Nogle brugere af høreapparater har rapporteret en summende lyd i deres høreapparater, når de anvender mobiltelefoner, hvilket indikerer, at mobiltelefonen og høreapparatet måske ikke er kompatible. I henhold til ANSI C63.19-standarten (ANSI C63.19-2007 American National Standard Methods of Measurements of Compatibility

Between Wireless Communication Devices and Hearing Aids) kan kompatibiliteten mellem et bestemt høreapparat og mobiltelefonen forudsiges ved at føje klassificeringen for høreapparatets immunitet til klassificeringen for mobiltelefonens emissioner. Summen af høreapparatets klassificering til 2 (M2/T2) og en telefons

klassificering til 3 (M3/T3) ville f.eks. resultere i en kombineret klassificering på mindst 5, som ville give „normalt brug“.

Til patienten

Et instrument til behandling af tinnitus er et elektronisk instrument, der er beregnet til at generere støj med en tilstrækkelig intensitet og båndbredde til at behandle ringen for ørene. Det kan også anvendes som en hjælp til at høre eksterne lyde og tale.

TINNITUS TERAPI – KONCEPT OG FORDELE

Multiflex Tinnitus Teknologi kan bruges som et led i behandlingen af tinnitus.

Multiflex Tinnitus Teknologi spiller hvid støj gennem høreapparatet.

Multiflex Tinnitus Teknologi er programmeret efter dit høretab og din præferencer, og din hørespecialist kan justere på lyden så den passer til dig.

Multiflex Tinnitus Teknologi kan give en midlertidig lindring af din tinnitus.

TEKNISKE DATA FOR TINNITUSCAUTION:

Maksimalt output for Multiflex-tinnitusteknologi = 87 dB SPL (typisk) ved måling i en 2cc koblingsanordning ifølge ANSI S3.22 eller IEC 60118-7.

TEKNISK BESKRIVELSE AF TRÅDLØS TELEGRAFI

Dit høreapparat kan indeholde en radiomodtager, der fungerer i 2,4-2,4835 GHz frekvensbåndet med en maksimal effektiv strålingseffekt på –13dBm med transmissionsmodulationstype GFSK. Modtagersektionen af radioen har en båndbredde på 15MHz.

Denne høreapparatmodel er testet for og har bestået følgende emissions- og immunitetstests:

- IEC 60601-1-2 udsstrålingskrav for en gruppe 1 klasse B-anordning som angivet i CISPR 11.
- Udstrålet RF-immunitet ved et feltniveau på 10 V/m mellem 80 MHz og 2,7 GHz tillige med højere feltniveauer fra kommunikationsudstyr som angivet i tabel 9 i IEC 60601-1-2.
- Immunitet over for strømfrekvensmagnetfelter ved et feltniveau på 30 A/m.
- Immunitet over for ESD-niveauer på +/- 8 kV foretaget udladning og +/- 15 kV luftudledning.

WIRELESS Notices

BTE 13

FCC ID: EOA-24LIVIOB13A

IC: 6903A-24LIVIOB13A

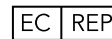
EU BEMÆRKNING

Hermed erklærer Starkey Hearing Technologies at denne høreapparatmodel er i overensstemmelse med de grundlæggende krav og andre relevante anvisninger i Direktiv 2014/53/EU. En kopi af deklARATIONEN kan fås på nedenstående adresse, eller hentes fra docs.starkeyhearingtechnologies.com

Starkey Hearing Technologies

6700 Washington Ave. South

Eden Prairie, MN 55344 USA



Starkey Laboratories (Germany) GmbH

Weg beim Jäger 218-222

22335 Hamburg

Germany



Affald fra elektroniske enheder skal håndteres efter lokale regler



Se Manualen



Beskyt mod vand

INSTRUKTIONER FOR AFSKAFFELSE AF ELEKTRONISK AFFALD

Starkey Hearing Technologies opmuntrer til, og the EU kræver, at dine høreapparater afskaffes via den lokale procedure for afskaffelse af elektronisk affald.

Vedlæg venligst denne manual når du sækker dig af med apparaterne.



The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Starkey is under license.

iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.

Thrive is a registered trademark of Starkey Laboratories, Inc.

Hear Clear is a trademark of Starkey Laboratories, Inc.

Apple, the Apple logo, iPhone, iPad, iPod touch, and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a registered service mark of Apple Inc.

Google Play and Android are trademarks of Google Inc.

All trade names and trademarks are properties of their respective owners.