

## QUICKTIP

## Faldalarm og advarsler

## Brugerguide

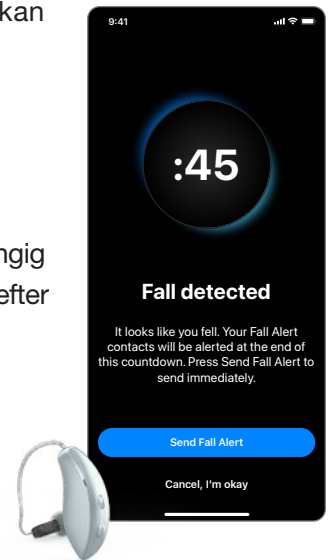
## Sådan virker det

Så snart faldalarm-systemet er aktivt, kan et fald detekteres eller en manuel advarsel kan sendes ud af høreapparatsbrugeren.

*Se QuickTip for Faldalarmopsætning for yderligere information om at aktivere systemet.*

## Et fald er detekteret, eller en manuel advarsel er sendt af brugeren

- 1 Hvis et fald detekteres eller brugeren udsender en manuel advarsel via tryk og hold-brugerkontrollen, starter der en timer. Denne vil tælle ned fra 60 eller 90 sekunder afhængig af indstilling af Faldalarm i My Starkey. Notifikationer vil kunne ses på den låste skærm efter et fald detekteres eller en bruger udsender en manuel advarsel.



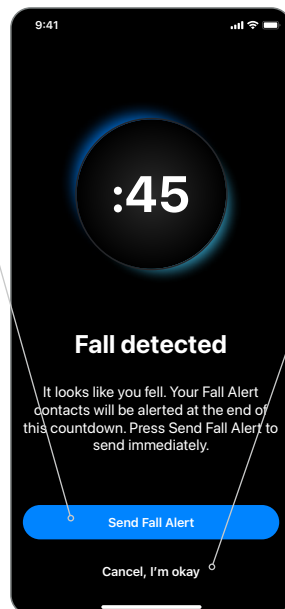
- 2 En advarsel sendes til kontakt(er) eller annulleres

1

Advarselsbeskeden vil blive sendt så snart timeren udløber. Beskeden vil blive sendt øjeblikkeligt hvis brugere vælger **Send Faldalarm** på sin skærm.

2

Når advarselsbeskeden er sendt, vil brugeren få en bekræftelse i kraft af beskeden "alarm er sendt" i sine høreapparater.

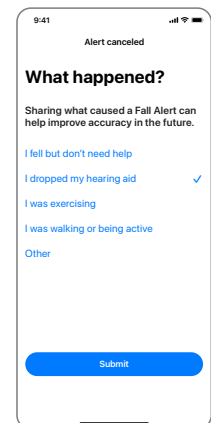


3

Brugeren kan annullere alarmer ved at vælge "annuller, jeg er ok" på skærmen, eller ved at trykke på brugerkontrollen på et høreapparat.

4

Så snart alarmer er annulleret vil brugere høre indikatoren "alarm annulleret" i høreapparaterne.



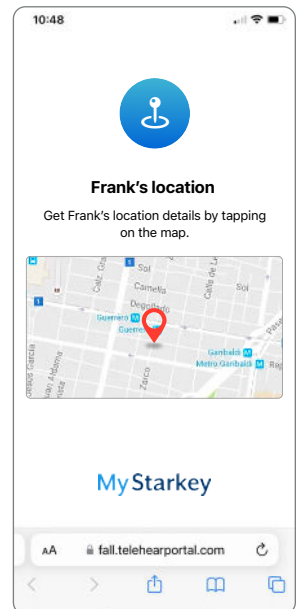
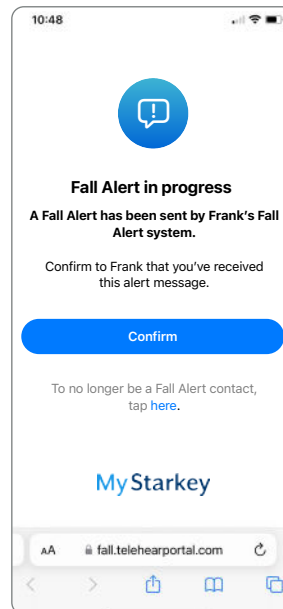
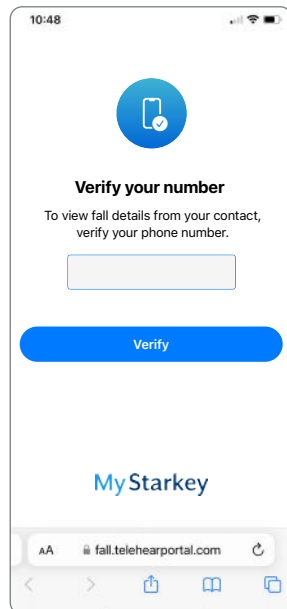
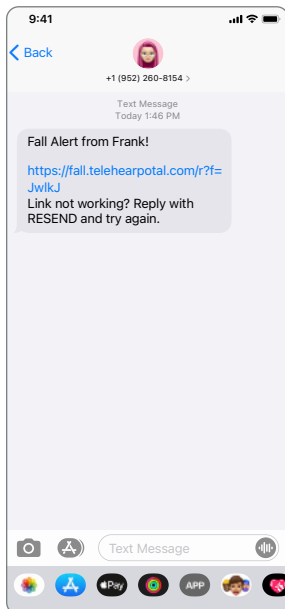
5

## Alarm Annulleret

Besvar spørgsmålet for at forklare, hvorfor alarmer blev annulleret.

## Sådan virker det (fortsat)

### 3 Kontakt(er) får notifikation om at et fald er detekteret, eller en advarsel igangsæt manuelt.



1

Advarselsbesked modtages af kontakten. Tryk på linket i beskeden.

2

Kontakt(er) bedes bekræfte deres telefonnummer.

3

Kontakt(er) trykker **bekræft** for at informere brugeren om at advarslen er modtaget.

4

Tryk på kortet for at se brugerens lokation. Hvis brugeren har deaktiveret lokalitetstjenester, kan kontakt(er) ikke se dette kort.

### 4 Brugeren får en notifikation om at kontakt(er) har modtaget advarslen

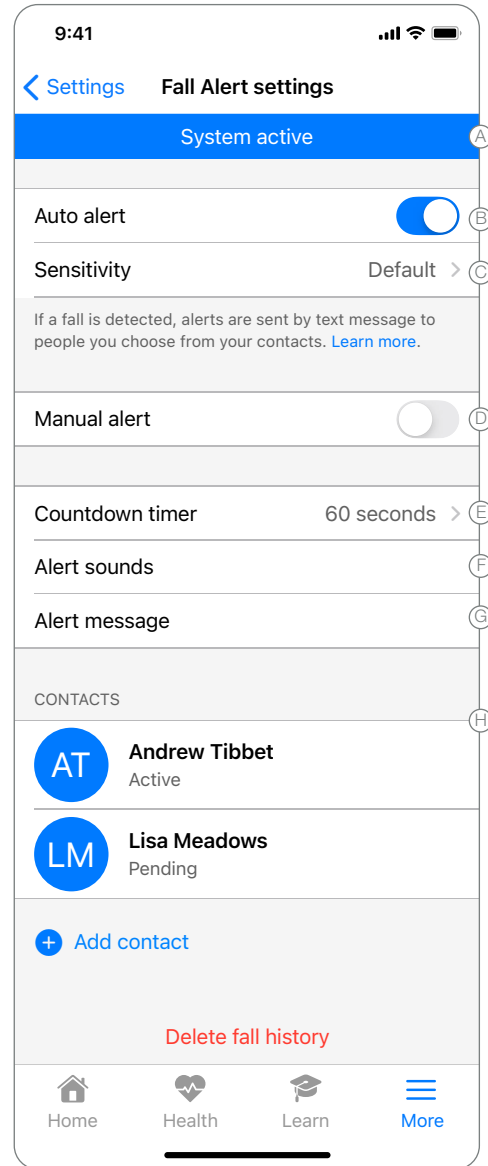
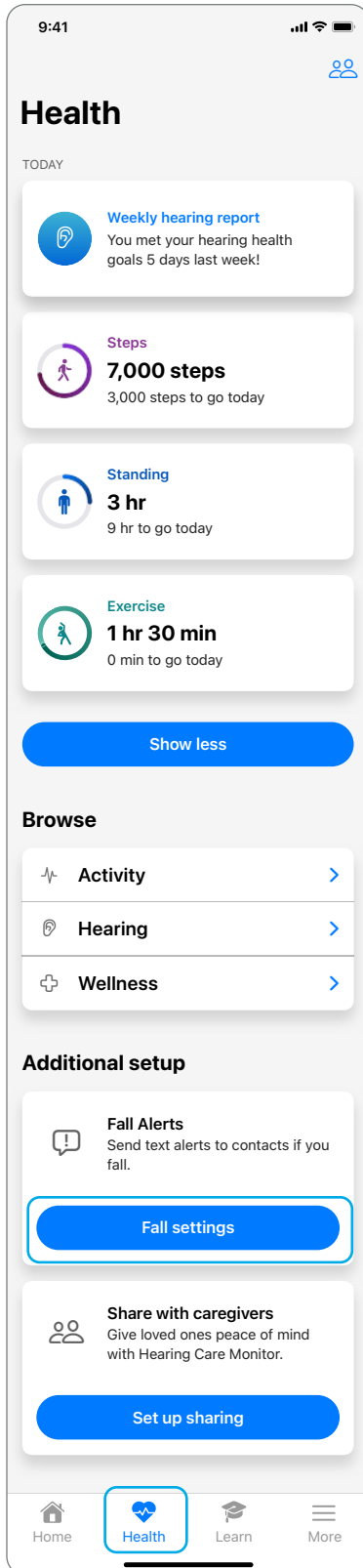
Efter kontakt(er) bekræfter modtagelse af advarslen, vil en notifikation komme på låseskærmen, og brugeren vil høre indikatoren "advarsel modtaget" i høreapparaterne.

# Faldalarmindstillinger i My Starkey

Indstil Faldalarm ved at vælge **Sundhed** > **Faldindstillinger**

**Note:** Indstillinger for nedtællingstimer, alarmlyde, alarmbesked og kontakter påvirker både automatisk og manuel alarm.

## Faldindstillinger



- (A) **System Aktivt:** banner indikerer systemstatus
- (B) **Automatisk alarm:** Tryk for at tænde/slukke
- (C) **Følsomhed:** Ændringerne påvirker automatisk alarm-funktionen
- (D) **Manuel advarsel:** tænd/sluk den manuelle advarselsfunktion
- (E) **Nedtællingstimer**
- (F) **Alarmlyde**
- (G) **Alarmbesked**
- (H) **Kontakter:** tilføj en kontakt (op til 3)

### **Fall Alert Notifications are not a Substitute for Emergency Services and will not Contact Emergency Services**

Fall Alert notifications are merely a tool that may assist in communicating certain information to one or more third-party contacts the user has identified. My Starkey does not communicate with emergency services or provide emergency assistance in any way and is not a substitute for contacting professional emergency services. The operation of My Starkey's fall-detection features depends on wireless connectivity for both the user and the user's designated contact(s), and the feature will not successfully deliver a message if Bluetooth® or cellular connectivity is lost or interrupted at any point in the communication pathway. Connectivity can be lost under a number of circumstances, such as: a paired mobile device is out of range of the hearing aid(s) or otherwise loses connectivity with the hearing aid(s); the hearing aids or mobile device are not turned on or sufficiently powered; a mobile device is in airplane mode; a mobile device malfunctions; or if bad weather interrupts a mobile device's network connectivity.

### **Fall Alert Feature is a General Wellness Product (Not Regulated as a Medical Device)**

The Fall Alert feature is designed and distributed as a General Wellness product. The Fall Alert feature is not designed or in any way intended to detect, diagnose, treat, cure, or prevent any specific disease or particular, medical condition and is not targeted to any specific or particular population. Rather, the Fall Alert feature is designed only to detect that a user may have fallen and try to send a text message in response to such an event, in support of the user's general health.

Additional information can be found in the operations manual that comes with the hearing aid and the My Starkey End User License Agreement, which is available in My Starkey and must be read and agreed to before using My Starkey.

*Features may vary by country.*

This app may have slight differences depending on your phone.

My Starkey and the Starkey logo are trademarks of Starkey Laboratories, Inc.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Starkey is under license.

Apple, the Apple logo, iPhone, iPod touch, App Store and Siri are trademarks of Apple, Inc., registered in the U.S. and other countries.

©2023 Starkey Laboratories, Inc. All Rights Reserved. 2/23 FLYR4087-00-EN-ST

