

QUICKTIP

Troubleshooting Guide

Neuro Processor-teknologi

Egen Stemme

Stemmen lyder

- I en tønde/tunnel
- Ekko
- Hul
- Som om der er prop i øret

Pro Fit-justeringer

- Reducer gain med okklusionsknappen
- Reducer lavfrekvent gain
- Reducer moderat gain ved 1000 Hz og/eller 1500 Hz

Andre overvejelser

- Okklusion kan skyldes høreapparatets fysiske tilstedeværelse, og ikke forstærkningen; for at teste, sluk høreapparatet og bed brugeren tale
 1. Problemet består—årsagen er okklusion; løs med ændring i akustik.
 - Forstør ventilation/skift til mere åben løsning
 - Gør kanal kortere/tilspidset
 - Remake af prop med kortere længde
 2. Problemet løses—årsagen er forstærkningen; løs med justering

Stemmen lyder

- Dæmpet

Pro Fit-justeringer

- Øg moderat gain ved 1000 Hz og/eller 1500 Hz
- Øg kraftig gain
- Øg MPO
- Øg højfrekvent gain
- Reducer lavfrekvent gain

Andre overvejelser

- Okklusion kan skyldes høreapparatets fysiske tilstedeværelse, og ikke forstærkningen; for at teste, sluk høreapparatet og bed brugeren tale
 1. Problemet består—årsagen er okklusion; løs med ændring i akustik.
 - Forstør ventilation/skift til mere åben løsning
 - Gør kanal kortere/tilspidset
 - Remake af prop med kortere længde
 2. Problemet løses—årsagen er forstærkningen; løs med justering

Stemmen lyder

- Forvrænget
- Knitrer
- Unaturlig, som en megafon

Pro Fit-justeringer

- Reducer moderat gain ved 1000 Hz og/eller 1500 Hz
- Reducer kraftig gain
- Reducer samlet forstærkning

Andre overvejelser

- Hvis en reduktion af den samlede forstærkning forværrer lyd kvaliteten, overvej da at øge den samlede forstærkning i stedet

Hørelse i støj

Brugen har svært ved

- At forstå tale i baggrundsstøj

Pro Fit-justeringer

- Bekræft at adaptiv direktionalitet er aktiveret i Sound Manager
- Overvej at aktivere retningsbestemt direktionalitet
- Øg tale i støj-indstillingen i Sound Manager
- Øg samlet forstærkning på 1000 Hz og/eller 1500 Hz, derefter højfrekvent forstærkning
- Reducer svag, lavfrekvent forstærkning

Andre overvejelser

- Overvej at aktivere Edge Mode+ via Brugerkontroller
- Overvej en StarLink Remote 2.0 og sæt favoritknappen til Edge Mode+
- Overvej StarLink remote mic-løsninger for at forbedre signal-/støjforholdet
- Overvej at deaktivere tale i støj for alvorlige til markante høretab

Brugeren hører

- Stemmer længere væk bedre end tæt på

Pro Fit-justeringer

- Øg samlet forstærkning på 1000 Hz og/eller 1500 Hz
- Øg samlet svag forstærkning
- Reducer tale i støj-indstillingen i Sound Manager

Andre overvejelser

- Overvej at aktivere Edge Mode+ via Brugerkontroller
- Overvej en StarLink Remote 2.0 og sæt favoritknappen til Edge Mode+
- Overvej StarLink remote mic-løsninger for at forbedre signal-/støjforholdet

Tilbage melding fra bruger

- Lav støjtolerance
- Baggrundsstøj for kraftig

Pro Fit-justeringer

- Reducer samlet forstærkning
- Bekræft at adaptiv direktionalitet er aktiveret i Sound Manager
- Øg tale i støj-indstillingen i Sound Manager
- Øg midlertidig støjdæmpning i Sound Manager

Andre overvejelser

- Overvej at aktivere Edge Mode+ via Brugerkontroller
- Overvej en StarLink Remote 2.0 og sæt favoritknappen til Edge Mode+
- Overvej StarLink remote mic-løsninger for at forbedre signal-/støjforholdet

Forståelighed

Indvending

- Jeg hører bedre uden mine høreapparater
- Tale er utydelig/unaturlig
- Tale i stilhed er utydeligt
- TV/Radio er utydeligt

Pro Fit-justeringer

- Øg samlet forstærkning på 1000 Hz og/eller 1500 Hz
- Reducer tale i støj-indstillingen i Sound Manager
- Aktiver basforstærkning for streaming

Andre overvejelser

- Overvej at oprette et program i My Starkey
- Overvej StarLink TV-streamer
- Overvej at aktivere Edge Mode+ via Brugerkontroller
- Overvej StarLink remote mic-løsninger for at forbedre signal-/støjforholdet
- Rådgiv om at utydelig tale kan hænge sammen med nedsat skelneevne
- Overvej en StarLink Remote 2.0 og sæt favoritknappen til Edge Mode+

Talelyde

- Dæmpede, selv i stille omgivelser

Pro Fit-justeringer

- Reducer stilhed-indstillingen i Sound Manager
- Øg svag og moderat gain

Andre overvejelser

- Stilhed justerer ekspansion og reduktion af svage lyde for at sikre at høreapparaterne er stille i rolige omgivelser

Streamet Input

Indvending

- Streaminglyd har ikke nok bas

Indvending

- Streaming er ikke højt nok

Indvending

- Omgivelserne er kraftigere end streaming

Pro Fit-justeringer

- Aktiver basforstærkning for streaming
- Øg lavfrekvent forstærkning
- Øg lavfrekvent MPO

Pro Fit-justeringer

- Øg samlet boost i Tilbehør
- Øg diskantboost i Tilbehør
- Øg basboost i Tilbehør
- Opret et program med øget lavfrekvent forstærkning, som brugeren kan skifte til inden streaming
- Opret et musikprogram der kan benyttes under streaming

Pro Fit-justeringer

- Mute
høreapparatsmikrofonerne

Andre overvejelser

- Overvej et brugerdefineret program i My Starkey

Andre overvejelser

- Overvej at deaktivere mikrofon under streaming under Tilbehør-indstillingen eller i app

Andre overvejelser

- Overvej at deaktivere høreapparatsmikrofon under streaming i Tilbehør-indstillingen

Loudness

Alt er for kraftigt

- Stemmer for kraftige
- Alle lyde er for kraftige
- Lyden er hård

Pro Fit-justeringer

- Ret erfaringsniveau et trin ned
- Reducer al forstærkning over 1000 Hz
- Reducer forstærkning med okklusionsknap
- Reducer højfrekvent kraftig forstærkning

Andre overvejelser

- Har måske behov for at starte med forstærkning under target
- Brugeren er ikke vant til forstærkning, eller vant til at være underforstærket
- Overvej andet rationale
- Kompressionsratio øges som kurverne flytter tættere sammen og reduceres som de fjerner sig fra hinanden.
- Overvej at aktivere Edge Mode+ i Brugerkontroller

Loudness-komfort

- Lyde er smertefulde
- Porcelæn larm
- Løbende vand
- Andre omgivelseslyde for kraftige

Pro Fit-justeringer

- Øg midlertidig støjæmpning i Lydmanager
- Øg højfrekvent kraftig forstærkning
- Reducer MPO
- Reducer kraftig gain
- Øg maskinstøj i Lydmanager

Andre overvejelser

- Bekræft at rationalet er e-stat 2.0
- Mål UCL for mindst 500 Hz og 3000 Hz for at optimere MPO
- Brug speech mapping for at identificere problematiske frekvenser
- Kompressionsratio øges som kurverne flytter tættere sammen og reduceres som de fjerner sig fra hinanden.

For svagt

- Stemmer for svage
- Alle lyde for svage
- Høreapparater for svage

Pro Fit-justeringer

- Øg samlet forstærkning
- Øg MPO
- Øg svag forstærkning
- Øg moderat forstærkning
- Øg lavfrekvent forstærkning
- Reducer stilhed i Lydmanager

Andre overvejelser

- Brug speech mapping til at bekræfte hørbarhed
- Opfattelse afhængig af tidligere erfaring
- Kompressionsratio øges som kurverne flytter tættere sammen, og reduceres som de fjerner sig fra hinanden.
- Stilhed justerer ekspansion og reduktion af svage lyde for at sikre at høreapparaterne er stille i rolige omgivelser

Støjende

- Høreapparat er støjende
- Køleskabet brummer
- Høreapparater er støjende i rolige omgivelser

Pumpende

- Lyden kommer og går
- Lyden kommer og går når brugeren taler
- Høje lyde fader ind og ud

Lukker ned

- Lukker ned ved kraftige lyde
- Lukker ned når brugeren taler
- Høje lyde fader ind og ud

Impulsstøj er

- Generende

Impulsstøj er

- For bløde/unaturlige

Lyde er

- Hule
- Dæmpede

Pro Fit-justeringer

- Øg Stilhed i Lydmanager
- Reducer svag forstærkning ved 750Hz og under
- Reducer al svag forstærkning

Pro Fit-justeringer

- Øg kraftig forstærkning på alle frekvenser
- Reducer kompressionsratioer
- Reducer Maskinstøj i Lydmanager
- Reducer Konsonant Klarhed

Pro Fit-justeringer

- Reducer Midlertidig Støjdæmpning i Lydmanager
- Reducer kompressionsratioer
- Øg MPO
- Øg samlet forstærkning
- Øg samlet svag forstærkning
- Øg samlet kraftig forstærkning

Pro Fit-justeringer

- Øg midlertidig støjdæmpning i Lydmanager

Pro Fit-justeringer

- Reducer midlertidig støjdæmpning i Lydmanager

Pro Fit-justeringer

- Reducer kraftig forstærkning på 500 Hz og 750 Hz
- Øg moderat gain på 1000 Hz og 1500 Hz
- Øg moderat højfrekvent gain

Andre overvejelser

- Stilhed justerer ekspansion og reduktion af svage lyde for at sikre at høreapparaterne er stille i rolige omgivelser

Andre overvejelser

- Kompressionsratio øges som kurverne flytter tættere sammen, og reduceres som de fjerner sig fra hinanden.

Andre overvejelser

- Kompressionsratio øges som kurverne flytter tættere sammen, og reduceres som de fjerner sig fra hinanden.

Andre overvejelser

- Overvej at deaktivere midlertidig støjdæmpning for alvorlige til markante høretab

Andre overvejelser

- Overvej at deaktivere midlertidig støjdæmpning for alvorlige til markante høretab

Andre overvejelser

- Øg ventilationen og opdater de akustiske oplysninger til at matche høreapparatet i Pro Fit

Lydkvalitet (fortsat)

Lyde er

- Skarpe
- Metalliske

Pro Fit-justeringer

- Øg forstærkning mellem 2000-4000 Hz, og derefter på 750 Hz
- Øg lavfrekvent forstærkning
- Reducer MPO over 1000 Hz
- Øg tale i støj i Lydmanager
- Øg kompression
- Sænk patienterfaringsniveau et trin
- Overvej at aktivere automatisk patienterfaringsniveau

Andre overvejelser

- Brug Speech mapping eller verificer komfort til at finde problemet
- Kompressionsratio øges som kurverne flytter tættere sammen, og reduceres som de fjerner sig fra hinanden
- Overvej andet tilpasningsrationale
- Brugerens lydopfattelse kan være forvrænget grundet længerevarende hørfrekvent høretab. Rådgivning er nøglen til succes

Musik

Musiklyde

- For skingre i musikprogram

Pro Fit-justeringer

- Reducer diskant i QuickFit
- Øg bassen i QuickFit

Andre overvejelser

- Overvej Finjustering for brugere der ønsker mere specifikke justeringer
- Overvej StarLink-tilbehør
- Overvej at aktivere Edge Mode+ i Brugerkontroller

Musiklyde

- For meget bas i musikprogram

Pro Fit-justeringer

- Reducer bassen i QuickFit
- Øg diskanten i QuickFit

Andre overvejelser

- Overvej Finjustering for brugere der ønsker mere specifikke justeringer
- Overvej StarLink-tilbehør
- Overvej at aktivere Edge Mode+ i Brugerkontroller

Feedback

Høreapparaterne

- Hylér
- Kvidrer (artefakter)

Pro Fit-justeringer

- Foretag feedbackmåling med apparatet i brugerens øre
- Reducer feedbackfølsomheden (stærk til diskret, diskret til off)
- Reducer den samlede forstærkning

Andre overvejelser

- Overvej de akustiske parametre, samt pasform
- Brug Speech mapping eller verificer komfort til at finde problemet
- Feedbackmåling skal foretages på ny, hver gang der ændres i de akustiske parametre (ny dome, prop, o.a.)

Høreapparaterne

- Lyder mudret med egen stemme eller andre inputs

Pro Fit-justeringer

- Foretag feedbackmåling med apparatet i brugerens øre
- Reducer feedbackfølsomheden (stærk til diskret, diskret til off)
- Reducer konsonant klarhed i Lydmanager

Andre overvejelser

- Overvej de akustiske parametre, samt pasform
- Brug Speech mapping eller verificer komfort til at finde problemet
- Feedbackmåling skal foretages på ny, hver gang der ændres i de akustiske parametre (ny dome, prop, o.a.)