

Smartphonekompatibel
og med universelle
forbindelsesmuligheder

Standard Produkt

BRUGERVEJLEDNING

RIC (Receiver-In-Canal)

Høreapparat



312 Batteri – Brun



312 Batteri – Brun

Brugerkontroller

Vippeknop s. 13

Trykknop s. 13

Indholdsfortegnelse

Overblik

Vippeknop RIC 312	4
Trykknop mRIC 312	6

Forberedelse

Batteri	8
Indsætning og udtagning	11

Betjening

Tænd/Sluk	12
Brugerkontroller	13
Volumenkontroller	14
Indikatorer for volumenkontrol	15

Programskift	16
Mute	16
Multiflex Tinnitus Level Kontrol	16
Krop og Kognitionsscore	17
Direktionalitet	17
Telefon	17

CROS/BiCROS Teknologi

Multiflex Tinnitus Teknologi

Faldalarm (Kun i AI-produkter)

Introduktion	23
Automatisk Alarm	23
Manual Alarm	23
Annuler Alarm	24
Kontakter	24
Følsomhed	25
Indikatorer	26

Justering

Parring med iOS-enhed	27
Mobiltelefon	29
Parring with Android-enhed	29

Tilbehør

Høreapparats pleje

Pleje af høreapparat	32
Service and Repairation	34
Fejlfinding	35

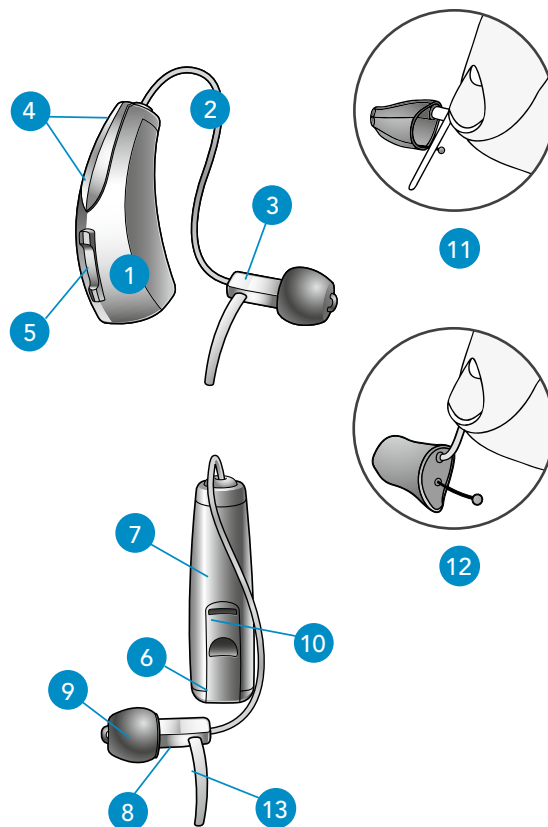
Tips til bedre kommunikation

Lovmæssig Information

Sikkerhedsinformaiton	38
-----------------------	----

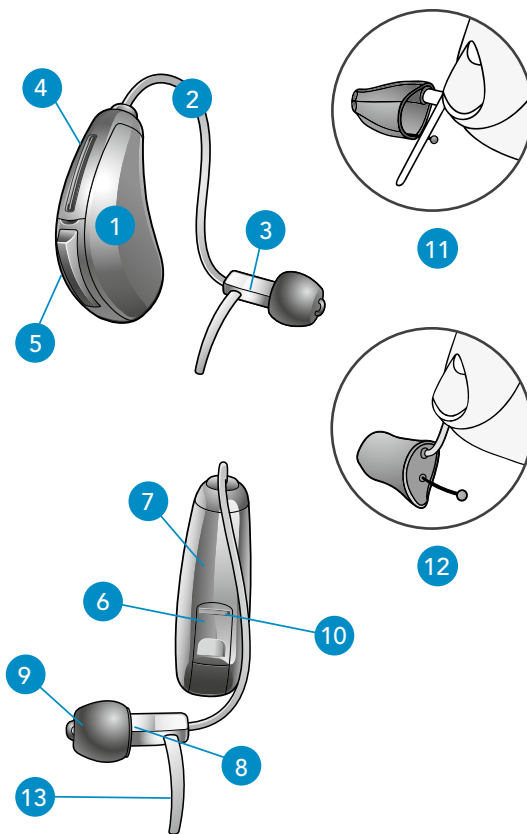
Funktioner, Kontroller og identifikation

1. Høreapparat
2. Ledning
3. Receiver
4. Mikrofon
5. Vippeknop
6. Batteri – Tænd/sluk
7. Producentens navn og model
8. Receiverens højre/venstre indikator findes her
9. Instant Fit - Øreprop
10. Høreapparatets højre/venstre indikator findes her
11. Brugertilpasset øreprop (valgfri)
12. RIC brugertilpasset power øreprop (valgfri)
13. Støtte til fastholdelse



Funktioner, Kontroller og identifikation

1. Høreapparat
2. Ledning
3. Receiver
4. Mikrofon
5. Trykknap
6. Batteri – Tænd/Sluk
7. Producentens navn og model
8. Receiverens højre/venstre indikator findes her
9. Instant fit – øreprop
10. Høreapparatets højre/venstre indikator findes her
11. Brugertilpasset prop (valgfri)
12. RIC brugertilpasset power prop (valgfri)
13. Støtte til fastholdelse



Batterier

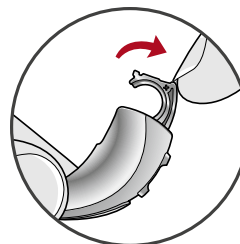
Høreapparatet benytter et batteri som strømkilde. Denne batteristørrelse kan identificeres af den brune (312) farvekode på pakningen.

Sådan indsættes eller udskiftes batteriet:

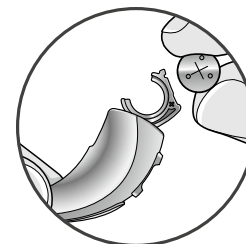
1. Åbn batteridøren med en negl.
2. Åbn forsigtigt batteridøren, og fjern det gamle batteri.
3. Fjern den farvede flig fra det nye batteri. Vent 3–5 minutter efter fjernelse af fligen, før batteriet sættes ind.
4. Placer batteriets „+“ tegn (den flade side af batteriet) med „+“ væk fra batteridøren.
5. Luk batteridøren.

Batteriindikatorer

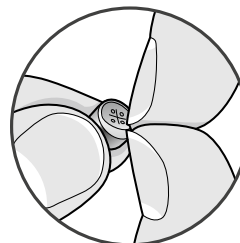
Der vil lyde en indikator, når batterispændingen er lav. Du har ca. 30 minutter* til at udskifte batteriet. Der kan også lyde en indikator, lige før batteriet holder op med at fungere



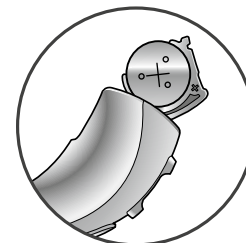
1



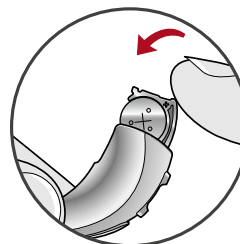
2



3



4



5

* Den faktiske tid mellem indikatoren for lavt batteri og nedslukningen vil variere afhængigt af miljøbestemte støjniveauer og det benyttede batteris mærke

Nyttige råd

- **LUK ALDRIG BATTERIDØREN MED MAGT.** Dette kan resultere i alvorlige skader. Kontroller, at batteriet er indsat korrekt, hvis døren ikke vil lukke forsvarligt.
- Åbn ikke batteridøren for meget, da dette kan resultere i skader.
- Bortskaf omgående brugte batterier i en dertil indrettet affalds- eller genbrugsbeholder.
- Batterier varierer i størrelse og ydeevne. Høreeksperten er din bedste kilde til at vurdere levetiden og en bekræftelse på, at du anvender den rette størrelse og type.

ADVARSLER

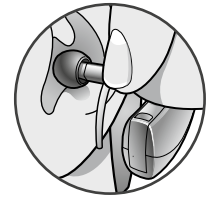
Det er farligt at synke batterier. Sørg for at forhindre utilsigtet indtagelse af batterier ved at:

- ⚠ Opbevare dem utilgængeligt for børn og dyr.
- ⚠ Kontrollere din medicin, før du tager den – batterier er blevet forvekslet med piller.
- ⚠ Undlade at tage batterier i munden, da de nemt kan sluges.

Indsætning og udtagning

Sådan indsættes:

1. Hold kablet ved knækket foran receiveren med din tommel- og pegefinger. Før forsigtigt receiveren ind i øregangen.
2. Før forsigtigt apparatet over øret, og placer det bag øret.
3. Placer plasticpinden i dit øre, for at sikre mod tab af apparaterne



1



2

Sådan fjernes:

- Fjern plasticpinden fra øret
- Fjern høreapparatet fra bagsiden af øret
- Tag fat i receiveren med tommel- og pegefinger, og træk den forsigtigt ud af øret.



3

Hiv ikke i selve apparatet, da dette kan skade forbindelsen til receiveren.



Nyttige råd

- Der kan opstå mindre irritation og/eller betændelse, mens dit øre bliver vant til at tilstedeværelsen af en genstand. Kontakt høreeksperten, hvis det sker.
- Hvis der forekommer en faktisk allergisk reaktion, findes der alternative ørepropmaterialer. Kontakt høreeksperten.
- Alvorlig hævelse, sekretioner fra øret, overdreven produktion af ørevoks eller andre usædvanlige tilstande kræver omgående konsultation med en læge.

Tænd og sluk

Sådan tændes:

Indsæt et batteri, og luk batteridøren helt. Høreapparatet har forsinket start, og det kan vare nogle få sekunder, før det tænder. Du kan høre en tone, der indikerer, at høreapparatet er helt tændt.

Sådan slukkes:

Åbn batteridøren så meget, at batteriet ikke længere berører batterikontakterne.

Auto On/Off

Dine høreapparater kan muligvis gå i strømsparerilstand for at spare på batteriet. Denne mulighed

kontrolleres af din hørespecialist eller i Thrive appen. når du placerer dine høreapparater på en jævn overflade med øretippen opad, skifter apparaterne til strømsparerilstand efter ca 15 minutter. For at vende tilbage til normal funktion skal du tage høreapparaterne på igen. Apparaterne opdager bevægelsen, og tænder igen

Brugerkontroller

Brugerknappen på dit høreapparat kan være blevet tilpasset af høreeksperten. Spørg høreeksperten, hvordan brugerknappen på dit høreapparat er indstillet

Tilgængelige funktioner for brugerkontroller

Dine brugerkontroller kan have forskellige funktioner alt efter hvor længe du holder dem nede. Der kan indstilles én funktion til et kort tryk, og en funktion til et langt tryk. De valgte muligheder på næste side indikerer hvordan lige netop dine brugerkontroller er indstillet.



Tryk på øret*

Dine høreapparater kan have en ekstra brugerkontrol. Denne kontrol konfigureres af din hørespecialist, og gør dig i stand til at starte/stoppe lydstreaming fra Starkey tilbehør, ved at trykke på dit øre to gange.



* Ikke tilgængelig i alle modeller

Edge Mode

I Edge Mode arbejder dine høreapparater for at lave de bedste skræddersyede løsninger til udfordrende situationer. Du behøver hverken app eller smartphone. Spørg din hørespecialist for mere information.

Indstillinger for brugerkontroller

	Short Press (Press & Release)	Long Press (Press & Hold)	Tap Gesture*
Volume Control			
Memory Change			
Mute			
Multiflex Tinnitus Level			
Start/Stop Accessory Streaming			
Balance Control			
Accessory Volume			
Manual Alert			
Edge Mode			
Thrive Assistant			

*Ikke alle høreapparater understøtter denne funktion.

Volumen Kontrol

Indstillet Lydstyrke

Dine høreapparater er indstillet til en bestemt lydstyrke, som din hørespecialist har valgt. Hvis lyde generelt er for høje eller for svage, skal du kontakte din hørespecialist for råd og justering.

Volumenkontrol med vippeknop

Hvis din vippeknop er indstillet til at være volumenkontrol, vil et tryk på den øverste del øge volumen, mens et tryk på den nederste del vil dæmpe volumen.

Sprinkler Volumenkontrol

Hvis brugerknappen er konfigureret som en sprinklerlydstyrkereglator, ændres høreapparatets lydstyrke, hver gang du aktiverer brugerknappen.

Tryk på knappen, indtil du opnår den ønskede lydstyrke.

BEMÆRK: Hvis der er gået 10 minutter eller mere siden den sidste lydstyrkeændring, falder lydstyrken automatisk, før den stiger.

Volume Control Indicators

Høreeksperten kan aktivere hørlige indikatorer, som fremhæver den aktuelle lydstyrkeposition.

Volume Level	Tone
Volume Max	5 Bip ●●●●●
Volume Trin	Kort Tone –
Volume Hjem (Normal-indstilling)	3 Bip ●●●
Volume trin	Kort Tone –
Volume Min	Et Bip ●
Mine Høreapparater har følgende indstilling til Volumen:	
<input type="checkbox"/>	Kort tryk for volumenændring
<input type="checkbox"/>	Langt tryk for volumenændring

Ændring af program

Høreeksperten kan oprette mange programmer i dit høreapparat. Du får adgang til disse ekstra programmer ved at aktivere brugerknappen på dit høreapparat.

Hvis brugerknappen er konfigureret til programændringer, vil dit høreapparat bladde igennem de tilgængelige programmer, hver gang du aktiverer brugerknappen.

Programindikatorer

Høreeksperten kan aktivere en hørlig indikator, som lyder, når der foretages en programændring. Indikatoren er som udgangspunkt en stemme, der identificerer hvilket program, dit høreapparat er i.

Mute

Hvis høreapparatet er konfigureret med mute-funktion, mutes høreapparatet med et langt tryk på brugerknappen. Du kan høre en indikator, før høreapparatet mutes, hvis høreeksperten har aktiveret denne funktion. Du slår høreapparatets mutefunktion fra med et langt tryk på brugerknappen, indtil lyden er gendannet.

Multiflex Tinnitus Level Kontrol

Brugerknappen kan også justere niveauet i din Multiflex-tinnitusstimulus. Der står flere oplysninger i afsnittet Multiflex-tinnitusteknologi (på side 21).

Krops- og Kognitionsmåling*

Dine høreapparater understøtter muligvis også en sensor som kan måle dit helbred i krop og hjerne, og giver dig adgang til denne information i Thrive Hearing Control-appen. Du kan nemt justere og se din information, og modtage daglig feedback om din fremgang ved at se på din Thrive Score.

Direktionalitetsindstillinger

Dine høreapparater har retningsmikrofoner som hjælper med at forbedre din taleforståelse i støjende situationer. Spørg din hørespecialist om dine indstillinger.

Mine høreapparater har følgende telefonindstillinger:

- | | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Automatisk telefon-program og automatisk telespole. Se nedenfor |
| <input type="checkbox"/> | Manuel telefon-program og manuel telespole. Se næste side. (Program # _____) |
| <input type="checkbox"/> | Ingen |

Brug af telefon

Nogle høreapparater kan være tilpasset med funktioner, der skal hjælpe dig med at kommunikere effektivt på telefonen. Spørg høreeksperten om din telefonløsning.

Automatisk Telefonprogram

Disse muligheder aktiverer telefonprogrammet automatisk når høreapparatet bruges sammen med en kompatibel telefon. For at bruge funktionen skal du tage telefonen op til øret som du normalt ville gøre det, og høreapparaterne vil nu skifte til telefonprogrammet. Det kan være nødvendigt at flytte telefonmodtageren en smule for at finde det bedste signal. Når telefonen fjernes fra øret, vil høreapparaterne gå tilbage til det sidst anvendte program.

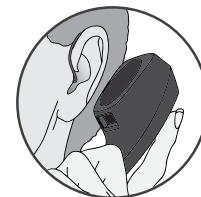
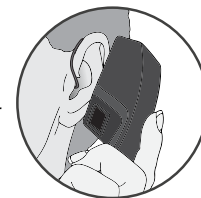
BEMÆRK: Spørg din hørespecialist hvis høreapparaterne ikke skifter automatisk, og funktionen er aktiveret.

Manuelt Telefonprogram

Manuel adgang gør det muligt for dig at ændre høreapparatet til et telefonprogram efter behov. Spørg høreeksperten hvilket program, du skal bruge til manuel telefonbrug.

Tal i telefon

Nogle høreapparater fungerer bedst ved at holde telefonen tæt mod øret, men ikke så den dækker øret helt. Hvis du i nogle tilfælde hører en fløjtetone (feedback), skal du holde modtageren i en vinkel, indtil fløjtetonen stopper. I det øre, som telefonrøret ikke er op til (øret modsat telefonen), kan høreapparatet desuden skifte til en telefonindstilling, der reducerer baggrundslyde. Høreeksperten kan give dig instruktioner og teknikker, der passer til dine særlige behov.



Øre til øre-telefonstreaming*

Telefonhukommelsen i dit høreapparat kan være udstyret med en indstilling til øre til øre-telefonstreaming. Når du går ind i telefonhukommelsen, streames lyden fra din telefon fra telefonørets høreapparat til høreapparatet i det modsatte øre. Dette gør det muligt for dig at høre telefonsamtalen i begge ører. Spørg høreeksperten om dine specielle telefonindstillinger.

Introduktion

Et CROS- (Contralateral Routing of Signals) høre-system er en type høreapparat, der anvendes til at behandle unilateralt høretab. Det opfanger lyde fra øret med den dårligste hørelse og sender dem til øret med den bedste hørelse. CROS opfanger kun lyde fra det dårligste øre, mens BiCROS opfanger lyde fra begge ører. Dette hjælper patienten med at modtage lyde fra begge sider af hovedet uden hovedskyggeeffekten.

Balance Kontrol

Høresystemet anvender knappen til at justere balancen mellem høreapparaterne og transmitteren. Denne knap justerer lydniveauet, der kommer fra transmitteren. Tryk på knappen og slip den, indtil det ønskede niveau er nået. Hvert tryk og slip ændrer balanceniveauet et trin.

BEMÆRK: Balanceregulatoren kan kun anvendes til BiCROS-programmer.

CROS-streaming

Høresystemet er udstyret med en CROS-transmitter. Når du går ind i en hukommelse med enten CROS- eller BiCROS-streaming aktiveret, streames lyden fra transmitteren til dit høreapparat. Når CROS-streamingen begynder, kan du høre en advarselstone. Hvis CROS-streamingen af en eller anden grund afbrydes uventet, kan du også høre en advarselstone. Spørg høreeksperten om dine specielle indstillinger.

Introduktion

Multiflex-tinnitusteknologi kan anvendes som en del af et program til behandling af tinnitus. Multiflex-tinnitusteknologien afspiller en tinnitusstimulus igennem høreapparatet. Tinnitusstimuli programmeres i henhold til dit høretab, og høreeksperten kan justere indstillingerne i tinnitusstimuli til at dække dine behov.

Sprinkler Stimulus Kontrol

Hvis brugerknappen er konfigureret som en sprinkler tinnituskontrol, ændres stimulusens lydstyrke, hver gang du aktiverer brugerknappen. Tryk på knappen, indtil du opnår den ønskede lydstyrke. Lydstyrken falder før den stiger.

Op/Ned for tinnitus Stimulus

Hvis brugerknappen er konfigureret som en dedikeret op/ned-stimulusregulator, ændres høreapparatets stimulusniveau altid i en bestemt retning (enten op eller ned), hver gang du aktiverer brugerknappen. Et kort tryk og slip kan f.eks. øge stimulusniveauet, mens et langt tryk og holden på knappen kan mindske høreapparatets stimulusniveau.

Nogle brugerknapper kan indstilles, så det højre apparat øger stimulusniveauet, og det venstre mindsker stimulusniveauet.

Vippeknop Tinnitus Stimulus Kontrol

Hvis din vippeknop er indstillet til at være stimulusvolumenkontrol, vil et tryk på den øverste del øge volumen, mens et tryk på den nederste del vil dæmpe volumen.

Mine høreapparater har følgende indstilling:
<input type="checkbox"/> Kort tryk Tinnitus Stimulus Kontrol.
<input type="checkbox"/> Langt tryk Tinnitus Stimulus Kontrol

Introduktion

Faldalarm kan bruges til at underrette dine pårørende hvis du falder eller aktiverer en alarm af en anden årsag. Denne funktion kan konfigureres, så der sendes en SMS-besked til udvalgte kontakter. Faldalarm kan konfigureres til at bruge automatiske eller manuelle alarmer.

Automatisk Alarm

Hvis Automatisk Alarm er aktiveret i Thrive Hearing Coltrol-appen, monitorerer sensorerne i dine høreapparater dine hovedbevægelser så et fald detekteres automatisk. Når et fald detekteres bliver der sendt en SMS til op til tre kontakter. SMS'en indeholder et link, hvori de kan bekræfte modtagelsen af SMS'en, og et kort der viser din lokation.

ADVARSEL: Automatisk Alarm detekterer muligvis ikke 100 procent af faldene.

Manuel Alarm

Hvis din hørespecialist har indstillet dine brugerkontroller til at have Manuel aktivering af alarm, vil et langt tryk på apparaterne aktivere udsending af en SMS til dine udvalgte kontakter. Når en alarm udløses manuelt, bliver der sendt en SMS til op til tre kontakter. SMS'en indeholder et link, hvori de kan bekræfte modtagelsen af SMS'en, og et kort der viser din lokation.

annullering af Alarm

Udløsning af alarmer kan annulleres enten fra dine høreapparater eller fra din smartphone. For at annullere alarmer fra dine høreapparater skal du trykke på en vilkårlig brugerkontrol. Udsendingen af alarmer kan annulleres inden 60 eller 90 sekunder alt efter hvilken indstilling der er valgt. Det kan tage op til 20 sekunder før en automatisk udløst alarm afsendes.

Kontakter

Du kan vælge op til tre kontakter, som modtager alarmer. Du skal indtaste navn og nummer på din smartphone, og dine kontakter modtager en SMS hvori de skal bekræfte at de vil være en del af dit alarmsystem.

Automatisk Alarm Følsomhed

Du kan justere følsomheden af din automatisk faldalarm i Thrive-appen. Ved at øge følsomheden øges sandsynligheden for at et fald detekteres. Ved at der skrues ned for følsomheden mindskes risikoen for, at falske alarmer initieres.

ADVARSEL: Ved at skru ned for følsomheden risikerer man at nogle fald ikke detekteres.

For eksempel detekterer Faldalarm muligvis ikke fald hvis:

- Følsomheden ikke passer til brugeren
- Du falder langsomt, eller glider langsomt ned
- Du rejser dig og går umiddelbart efter et fald

Du kan aktivere en Manuel Alarm hvis apparaterne ikke detekterer et fald. Manuel Alarm skal konfigureres af din hørespecialist.

ADVARSEL: Automatisk Alarm kan registrere falske fald. For at undgå at der sendes SMS'er til dine kontaktpersoner i disse situationer, kan du annullere alarmer på høreapparaterne eller på din smartphone.

Indikatorer*

Taleindikatorer afspilles i dine apparater når:

- Du har sendt en manuel alarm
- Et fald er detekteret
- Mindst én af dine kontakter har åbnet din alarm
- Du har annulleret en alarm

Toneindikatorer afspilles i dine apparater når:

- Der er sket en kommunikationsfejl under afsendelsen af en alarm-SMS
- Der er sket en kommunikationsfejl under annulleringen af en alarm-SMS

ADVARSEL: For at reducere kommunikationsfejl i Faldalarm:

- Dine høreapparater skal være tændt, parrede og forbundne med din smartphone via Bluetooth
- Din mobil skal være tændt, og Thrive-appen åben, enten i forgrunden eller baggrunden
- Mobilen skal være forbundet til internettet (via et mobilnetværk eller WiFi)

Parring af dit høreapparat med en iOS-enhed

For at kunne justere dit høreapparat med din iOS-enhed skal du „parre“ de to, så de kan kommunikere med hinanden. Følg anvisningerne i at „parre“ iOS-enheden og høreapparatet.

1. Sørg for, at Bluetooth® er aktiveret på iOS-enheden. I menuen Settings (indstillinger) skal du gå til Bluetooth og aktivere denne
2. Naviger frem, og tryk derefter på ikonet for *indstillinger* på iOS-enheden.
3. I menuen Settings (indstillinger) skal du gå til *General (generelt) > Accessibility (tilgængelighed) > MFi Hearing Devices (høreapparater)*.
4. Mens iOS-enheden søger efter høreapparaterne, skal du åbne og lukke batteridøren på dine høreapparater. Dette sætter høreapparaterne i parringstilstand.
 - Du vil se navnet på dit høreapparat (f.eks. „Hanne høreapparater“), når iOS opdager høreapparaterne første gang.
 - Hvis dit navn ikke vises på enhedslisten inden for 5–7 sekunder, skal du trykke på *Accessibility (tilgængelighed)* i øverste venstre hjørne og derefter berøre *Hearing Devices (høreapparater)*.

Du er nu klar til at bruge iOS-enheden til at justere høreapparatet. Du kan enten justere med de tilhørende iOS-knapper eller med Thrive Hearing Control-app'en.

For at tilgå iOS-kontrollerne skal du trykke 3 gange hurtigt på **Hjem-knappen** (for iPhone 8 eller tidligere versioner) eller på side-knappen (for iPhone X og nyere) Fra dette skærmbillede kan du justere lydstyrken, vælge hukommelse eller anvende iOS-enheden som en fjernmikrofon.

Vælg **Start Live Listen (start live lytning)** for at streame iOS-enhedens mikrofoninput direkte ind i høreapparatet. Ret iOS-enhedens mikrofon mod lydkilden.

Minimer baggrundsstøjen, og få det bedste signal ved at placere iOS-enheden så tæt på kilden som muligt.

Right Volume/Left Volume lydstyrke (højre lydstyrke/venstre lydstyrke) gør det muligt for dig at øge og reducere lydstyrken individuelt for hvert høreapparat.

Deaktiver **Adjust Independently (juster selvstændigt)** for at foretage ændringer på begge høreapparater på samme tid.

Normal angiver navnet på en hukommelsesindstilling i høreapparatet. Du kan vælge mellem alle hukommelser på listen for at ændre høreapparatet til den pågældende hukommelsesindstilling.

Brug af mobiltelefon

Dit høreapparat er fremstillet til at fungere sammen med en smartphone. Når høreapparatet er parret og tændt, dirigeres indgående telefonsamtaler automatisk til høreapparatet. Når høreapparatet ikke er tændt, dirigeres indgående samtaler kun til iPhone-enheden.

iOS gør det muligt for dig at vælge en præference for, hvordan lyden (opkaldslyd og medielyd) dirigeres fra iPhone-enheden til høreapparaterne.

Parring af høreapparatet med en Android-enhed

For at kunne justere høreapparatet med Android-enheden skal du „parre“ de to, så de kan kommunikere med hinanden. Følg anvisningerne i at „parre“ enheden og høreapparatet.

1. Naviger frem, og berør derefter ikonet for *indstillinger* på enheden.
2. Vælg *Bluetooth*.
3. Hvis Bluetooth ser ud til at være slået fra på dette skærmbillede, så ret indstillingerne til at være slået til. Åbn, og luk derefter batteridøren på høreapparaterne (dette sætter høreapparaterne i parringstilstand).

4. Under parrede enheder kan du se dit fornavn efterfulgt af høreapparatet (f.eks. Michelle høreapparater), når enheden har opdaget høreapparaterne. Hvis dit navn ikke vises, skal du
5. berøre navnet på høreapparatet for at forbinde hvert høreapparat med enheden.
6. Parringen er færdig.

Tilbehør

Der findes flere forskellige slags tilbehør, som kan hjælpe dig med at få det fulde udbytte af dine høreapparater. Følgende funktioner findes i tilbehøret:

- Du kan justere dine høreapparater med en fjernbetjening
- Du kan sende lyd fra fjernsynet direkte til dine høreapparater
- Du kan få lyd fra en fjernmikrofon direkte i dine høreapparater.

Tag en snak med din hørespecialist om, hvad der er den bedste løsning til dig.

Pleje af Høreapparat

Hold høreapparatet rent. Varme, fugt og fremmedlegemer kan resultere i dårlig ydeevne.

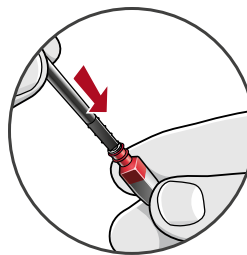
- Brug en rensebørste eller en blød klud til at rense snavs væk omkring brugerknappen, mikrofonen og batterirummet. Efterse regelmæssigt modtageren, øresneglen eller ørespidsen og voksbeskyttelsen.
- Brug aldrig vand, opløsningsmidler, rengøringsvæsker eller olie til at rengøre høreapparatet.

Hørespecialisten kan give yderligere oplysninger om flere vedligeholdelsesprocedurer for høreapparatet, hvis du har brug for det.

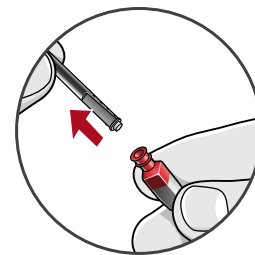
Hear Clear™ Receiver Voksbeskyttelse

Høreapparatet indeholder Hear Clear-ørevoksbeskyttelse til engangsbrug. Den innovative voksbeskyttelse forhindrer akkumulering af ørevoks i høreapparatets modtagerdel.

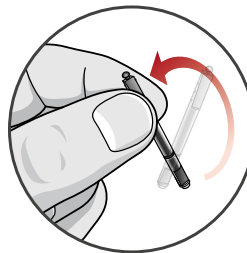
1. Før den tomme ende af pinden ind i det brugte filter.
2. Træk udad uden at dreje pinden, for at fjerne det brugte filter.
3. Brug den modsatte ende til at indføre det nye filter.
4. Træk udad uden at dreje pinden.



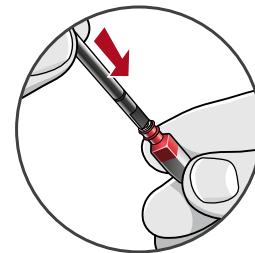
1



2



3



4

Hjælpsomme råd

- Du bør ikke forsøge skille apparaterne ad, eller forsøge af putte rengøringsredskaberne ind i dem.
- Når du ikke bruger apparaterne, bør du opbevare dem i opladeren, og opbevare denne:
 - På et tørt, sikkert sted
 - Væk fra direkte sollys og ekstreme temperaturer
 - Et sted hvor du nemt kan finde dem
 - Uden for børn og kæledyrs rækkevidde

Service og reparation

Hvis dit høreapparat af en eller anden grund ikke fungerer korrekt, skal du IKKE forsøge at reparere det selv. Det er ikke blot sandsynligt, at du ugyldiggør eventuelle gældende garantier eller forsikringer, du kan også let forårsage yderligere skader.

Se mulige løsninger i vejledningen på næste side, hvis høreapparatet fejlfungerer eller fungerer dårligt. Kontakt høreeksperten for at få råd og hjælp, hvis problemerne fortsætter. Mange almindelige problemer kan løses med det samme på høreekspertens kontor eller klinik.

Fejlfinding

SYMPTOM	MULIGE ÅRSAGER	LØSNINGER
Ikke tilstrækkelig høj lyd	Lavt batteri	Udskift batteriet
	Blokeret øreprop/ øresnegl	Rengør, eller udskift voksbeskyttelsen efter behov
	Ændret høreelse	Kontakt høreeksperten
	Ansamling af snavs	Rengør både mikrofon og modtager med en børste
Inkonsistent ydeevne	Lavt batteri	Udskift batteriet
	Blokeret øreprop/ øre-snegl	Rengør, eller udskift voksbeskyttelsen efter behov
Uklar, forvrænget ydeevne	Lavt batteri	Udskift batteriet
	Blokeret øreprop/ øre-snegl	Rengør, eller udskift voksbeskyttelsen efter behov
	Høreapparatet trænger til reparation/vedligeholdelse	Kontakt høreeksperten
Virker ikke	Lavt batteri	Udskift batteriet
	Blokeret øreprop/ øre-snegl	Rengør, eller udskift voksbeskyttelsen efter behov

Høreeksperten vil anbefale et passende program, der skal hjælpe dig med at tilpasse dig til det nye høreapparat. Det kræver øvelse, tid og tålmodighed for hjernen at tilpasse sig til de nye lyde, som høreapparatet leverer. Hørelsen er kun en del af den måde, vi deler tanker idéer og følelser. Mundaflæsning, ansigtsudtryk og armbevægelser kan afhjælpe læringsprocessen og være et supplement til forstærkningen alene og manglerne ved den.

Gennemgå følgende enkle kommunikationstips:

Til dig

- Ryk tættere på, og se på taleren
- Sid ansigt til ansigt i et stille rum
- Prøv forskellige placeringer for at finde det bedste sted at lytte
- Minimer distraktioner
- Baggrundsstøj kan være frustrerende i begyndelsen. Husk, at du ikke har hørt dem i et stykke tid
- Fortæl andre om dine behov. Husk på, at andre ikke kan „se“ dit høretab
- Sørg for at udvikle realistiske forventninger til, hvad høreapparaterne kan og ikke kan
- Bedre hørelse med høreapparater er en tillært færdighed, der kombinerer ønske, øvelse og tålmodighed

Til familie og venner

Din familie og dine venner er også berørt af dit høretab. Bed om, at de:

- får din fulde opmærksomhed, før de begynder at tale
- ser på dig eller sidder ansigt til ansigt i et stille rum
- taler tydeligt og i en normal hastighed og et normalt leje. Råben kan faktisk gøre forståelsen vanskeligere
- omformulerer sig i stedet for at gentage de samme ord. Det kan være lettere at forstå andre ord
- minimerer distraktioner, mens de taler

Sikkerhedsoplysninger

TILSIGTET BRUG: Et høreapparat med luftledning er en bærbar lyd-forstærkende enhed, der er beregnet til at kompensere for nedsat hørelse. Høreapparater leveres i mange forstærkningsgrader, der passer til behandling af høretab fralet til svært.

Høreapparaterne er designet til at fungere i offentlige miljøer og boligmiljøer og er designet til at overholde internationale emissions- og immunitetsstandarder for elektromagnetisk kompatibilitet for medicinsk udstyr.

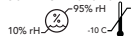
Det er dog stadig muligt, at du kan opleve interferens forårsaget af forstyrrelser i stærkstrømsledninger, metaldetektorer i lufthavne, elektromagnetiske felter fra andet medicinsk udstyr, radiosignaler og elektrostatisk udladning.

Hvis du anvender andet medicinsk udstyr eller har medicinske implantater som f.eks. defibrillatorer eller pacemakere og er bekymret over, om dine høreapparater kan interferere med dit medicinske udstyr, bedes du kontakte din læge eller producenten af dit medicinske udstyr for at få oplysninger om risikoen for interferens.

Du må ikke have høreapparaterne på under en MR-scanning eller i et hyperbarisk kammer.

Høreapparaterne er klassificeret som en type B anvendt del under IEC 60601-1-standard for medicinsk udstyr.

Høreapparaterne er ikke fuldt certificerede til at fungere i eksplosive atmosfærer, som kan forekomme i kulminer eller visse kemiske fabrikker.



Høreapparaterne skal opbevares inden for temperatur- og fugtighedsområder fra -4°C (-40°F) til $+60^{\circ}\text{C}$ (140°F) og 10–95 % relativ fugtighed.

Høreapparaterne er designet til at fungere ud over de temperaturområder, der er behagelige for dig, fra høj kulde op til 50°C (122°F).

Anvendelse i fly

De trådløse kapaciteter, som dine høreapparater kan indeholde, kan anvendes på et fly som høreapparat og er undtaget fra de regler, der gælder for andre personlige elektroniske hjælpemidler på et fly. Din smartphone skal sættes i **flytilstand** eller slukkes.

International brug

Høreapparaterne er godkendte til at fungere ved en radiofrekvens, der er specifik for dit land eller område og er måske ikke godkendt til brug uden for dit land eller område. Vær opmærksom på, at funktion under internationale rejser kan forårsageinterferens til andre elektroniske instrumenter, eller andre elektroniske instrumenter kan forårsage interferens til dine høreapparater.

Det er et lovkrav, at vi skal give følgende advarsler:

ADVARSEL: Anvendelse af trådløse høreapparater direkte ved siden af andet elektronisk udstyr skal undgås, fordi det kan resultere i forkert ydeevne. Hvis en sådan anvendelse er nødvendig, skal du bemærke, om dine høreapparater og det andet udstyr fungerer normalt.

ADVARSEL: Brug af tilbehør, komponenter eller reservedele ud over dem, der leveres af producenten af høreapparaterne, kan resultere i øgede elektromagnetiske emissioner, nedsat elektromagnetisk immunitet og forringet ydeevne.

ADVARSEL: Hvis bærbart radiofrekvent kommunikationsudstyr anvendes tættere end 30 cm (12 tommer) fra dit høreapparat, kan det resultere i forringet ydeevne for dit høreapparat. Hvis dette sker, skal du bevæge dig væk fra kommunikationsudstyret.

VIGTIGE OPLYSNINGER TIL NYE HØREAPPARATSBRUGERE:

Et høreapparat vil ikke gendanne en normal hørelse og vil ikke forhindre eller forbedre en nedsat hørelse, der skyldes organiske tilstande. Brug af et høreapparat er kun en del af hørehabiliteringen og skal måske suppleres med høretræning og undervisning i mundaflysning. I de fleste tilfælde er det ikke muligt for en bruger af drage fuld nytte af sit høreapparat hvis det kun benyttes sjældent. Der skal udvises særlig omhu med valg og tilpasning af et høreapparat, hvis maksimale lydtrykniveau overstiger 132 decibel, fordi der kan være risiko for at nedsætte den resterende hørelse for brugeren af høreapparatet.

OBS: Høreeksperten kan også tilbyde relevant opfølgende behandling. Det er vigtigt, at du følger høreekspertens råd og anvisning for en sådan behandling.

Nogle brugere af høreapparater har rapporteret en summende lyd i deres høreapparater, når de anvender mobiltelefoner, hvilket indikerer, at mobiltelefonen og høreapparatet måske ikke er kompatible. I henhold til ANSI C63.19-standard (ANSI C63.19-2007 American National Standard Methods of Measurements of Compatibility

Between Wireless Communication Devices and Hearing Aids) kan kompatibiliteten mellem et bestemt høreapparat og mobiltelefonen forudsiges ved at føje klassificeringen for høreapparatets immunitet til klassificeringen for mobiltelefonens emissioner. Summen af høreapparatets klassificering til 2 (M2/T2) og en telefons klassificering til 3 (M3/T3) ville f.eks. resultere i en kombineret klassificering på mindst 5, som ville give „normalt brug“.

Til patienten

Et instrument til behandling af tinnitus er et elektronisk instrument, der er beregnet til at generere støj med en tilstrækkelig intensitet og båndbredde til at behandle ringen for ørene. Det kan også anvendes som en hjælp til at høre eksterne lyde og tale.

TINNITUS TERAPI – KONCEPT OG FORDELE

Multiflex Tinnitus Teknologi kan bruges som et led i behandlingen af tinnitus

Multiflex Tinnitus Teknologi spiller hvid støj gennem høreapparatet.

Multiflex Tinnitus Teknologi er programmeret efter dit høretab og din præferencer, og din hørespecialist kan justere på lyden så den passer til dig.

Multiflex Tinnitus Teknologi kan give en midlertidig lindring af din tinnitus.

TEKNISKE DATA FOR TINNITUS

Maksimalt output for Multiflex-tinnitusteknologi = 87 dB SPL (typisk) ved måling i en 2cc koblingsanordning ifølge ANSI S3.22 eller IEC 60118-7.

TEKNISK BESKRIVELSE AF TRÅDLØS TELEGRAFI

Dit høreapparat kan indeholde en radiomodtager, der fungerer i 2.4-2.4835 GHz frekvensbåndet med en maksimal effektiv strålingseffekt på – 13dBm med transmissionsmodulationstype GFSK. Modtagersektionen af radioen har en båndbredde på 15MHz.

Denne høreapparatmodel er testet for og har bestået følgende emissions- og immunitetstests:

- IEC 60601-1-2 udstrålingskrav for en gruppe 1 klasse B-anordning som angivet i CISPR 11.
- Udstrålet RF-immunitet ved et feltniveau på 10 V/m mellem 80 MHz og 2,7 GHz tillige med højere felt niveauer fra kommunikationsudstyr som angivet i tabel 9 i IEC 60601-1-2.
- Immunitet over for strømfrekvensmagnetfelter ved et feltniveau på 30 A/m.
- Immunitet over for ESD-niveauer på +/-8 kV foretaget udladning og +/-15 kV luftudledning.

WIRELESS NOTICES**RIC 312**

FCC ID: EOA-24LIVIOR312

IC: 6903A-24LIVIOR312

micro RIC 312

FCC ID: EOA-24LIVIOM312

IC: 6903A-24LIVIOM312

EU BEMÆRKNING

Hermed erklærer Starkey Hearing Technologies at RIC-apparaterne er i overensstemmelse med de grundlæggende krav og andre relevante anvisninger i Direktiv 2014/53/EU. En kopi af deklARATIONEN kan fås på nedenstående adresse, eller hentes fra docs.starkeyhearingtechnologies.com

Starkey Hearing Technologies

6700 Washington Ave. South

Eden Prairie, MN 55344 USA



Starkey Laboratories (Germany) GmbH

Weg beim Jäger 218-222

22335 Hamburg

Germany



Class II Device



Affald fra elektroniske enheder skal
håndteres efter lokale regler



Se Manualen



Beskyt mod fugt

INSTRUKTIONER FOR AFSKAFSELSE AF ELEKTRONISK AFFALD

Starkey Hearing Technologies opmuntrer til, og the EU kræver, at dine høreapparater og oplader afskaffes via den lokale procedure for afskaffelse af elektronisk affald.

Følgende oplysninger er til det personale, der står for at håndtere dit elektroniske affald. Vedlæg venligst denne manual når du sakfer dig af med apparaterne.



The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Starkey is under license.

iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.

Starkey and Thrive are trademarks of Starkey Laboratories, Inc.

Hear Clear is a trademark of Starkey Laboratories, Inc.

Use of the Made for Apple badge means that an accessory has been designed to connect specifically to the Apple product(s) identified in the badge, and has been certified by the developer to meet Apple performance standards. Apple is not responsible for the operation of this device or its compliance with safety and regulatory standards.

Apple, the Apple logo, iPhone, iPad, iPod touch, and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a registered service mark of Apple Inc.

Google Play and Android are trademarks of Google Inc.

All trade names and trademarks are properties of their respective owners.