

QUICKTIP

Telehear: Anmod om hjælp gennem My Starkey-app

Guide til høreapparatsbrugere

TeleHear er en fjernprogrammeringsfunktion der giver dig mulighed for at anmode om justeringer hos din høreapparatspecialist, ved at sende en hjælpeanmodning i My Starkey-appen. Din høreapparatspecialist vil foretage justeringer baseret på din anmodning, og sende justeringerne tilbage til dig. Få ro i sindet ved at vide du kan få den hjælp du har brug for, hjemme fra lænestolen eller på farten.

Du skal bruge:

- Starkey Neuro Processor 2.4 GHz høreapparater
- Et smart device
- My Starkey-appen
- Internetforbindelse (mobil eller wi-fi)

Opsætning

Hent **My Starkey** fra **App Store** eller **Google Play**. My Starkey er tilgængelig til både Apple- og Android-enheder. For kompatibilitet se: <https://www.starkey.com/hearing-aids/apps/my-starkey/compatibility>

Par dine høreapparater med dit smart device.

Færdiggør opsætningen af My Starkey, og opret en konto. Du skal være logget ind med din konto for at bruge TeleHear. Oprettelse af konto er en del af My Starkey-opsætningen, og er påkrævet.

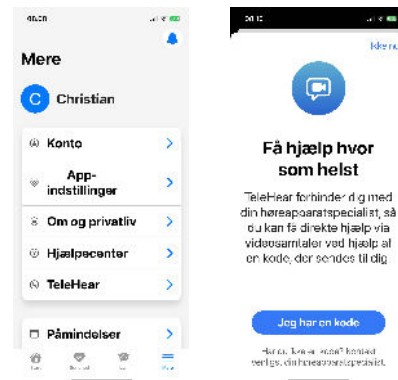
Forbind til din klinik. Din høreapparatspecialist vil dele en kode via SMS, som skal indtastes i My Starkey. Koden kan enten indtastes manuelt, eller via linket i SMS-besked. Koden skal kun bruges én gang som en del af den første opsætning. Koden udløber efter tre dage.

For at indtaste koden via link:

- 1 Tryk på linket i SMS-besked
- 2 **My Starkey** åbner nu med koden indtastet. *[Fig. 3]*
- 3 Du vil blive spurgt om du godkender at din høreapparatspecialist må tilgå din information. Tryk **accepter** for at godkende dette. *[Fig. 3]*
- 4 Du kan nu se din høreapparatspecialist i My Starkey. *[Fig. 4]*

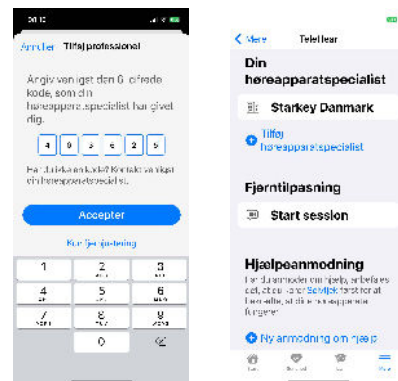
For at indtaste koden manuelt:

- 1 Åbn **My Starkey**.
- 2 Tryk **mere** og derefter **TeleHear** [Fig. 1]
- 3 Tryk **Jeg har en kode** [Fig. 2]
- 4 Indtast koden fra din høreapparatspecialist [Fig. 3]
- 5 Du vil blive spurgt om du godkender at din høreapparatspecialist må tilgå din information. Tryk accepter for at godkende dette. [Fig. 3]
- 6 Du kan nu se din høreapparatspecialist i My Starkey . [Fig. 4]



Figur 1

Figur 2

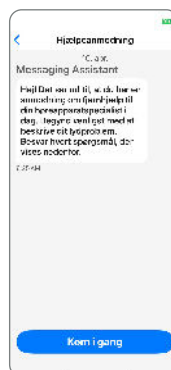


Figur 3

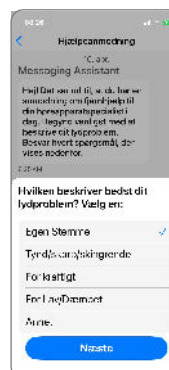
Figur 4

Send hjælpeanmodning

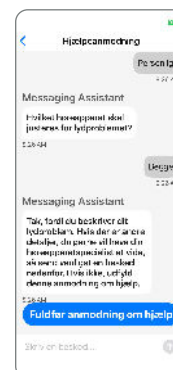
- 1 Du skal sende en anmodning om hjælp via My Starkey for at bede om justering.
 - Tryk **Mere** og derefter **TeleHear** [Fig. 1]
 - Tryk **Ny Anmodning om Hjælp** for at starte justeringsassistenten. [Fig. 4]
- 2 Tryk **Kom i gang** for at besvare spørgsmål om den ønskede lydændring. Dine svar vil hjælpe tilpasseren med at foretage de nødvendige justering af dit høreapparat. Tryk **Næste** efter hvert besvaret spørgsmål. [Fig. 5 og 6]
- 3 Tilføj yderligere besked til din høreapparatspecialist, hvis det ønskes.
- 4 Tryk **Fuldfør anmodning om hjælp** for at sende din anmodning [Fig. 7]
- 5 Du vil modtage en bekræftelse på at din anmodning er sendt, og vil modtage svar fra din høreapparatspecialist når den er behandlet. Typisk efter 24-48 timer.



Figur 5



Figur 6




Figur 7

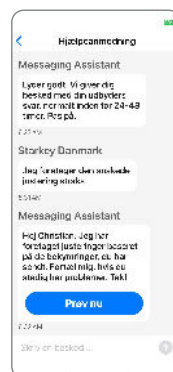
Afprøv nye indstillinger

- 1a Hvis du har slået notifikationer til på din telefon, vil du modtage en notifikation om de nye indstillinger. Åbn notifikationen og fortsæt til Trin 2.

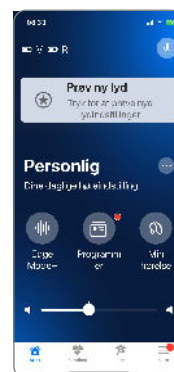
Eller

- 1b En rød prik vil blive synlig på My Starkeys app-ikon når der er nye indstillinger tilgængelige.
- Åbn **My Starkey**. Tryk **Mere** >  Notifikationen vil gøre opmærksom på at din høreapparatspecialist har besvaret din hjælpeanmodning **Tryk for at gennemgå**.

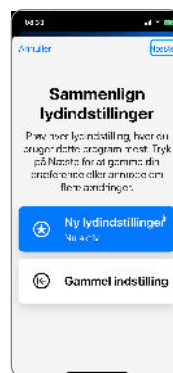
- 2 En chatbox åbner nu. Tryk **Prøv nu** [Fig. 8]
- 3 Programmenuen vil nu vises. Programmer med afventende justeringer vil være markeret med en rød prik. Vælg det program du ønsker at lytte til. Tryk **Prøv ny lyd**. [Fig. 9]
- 4 Vælg **Ny Lydindstilling** eller **Gammel indstilling** for at sammenligne. Tryk **Næste** for at beholde din foretrukne indstilling. [Fig. 10]
- 5 Tryk **Gem lydindstilling** for at gemme den nye lydindstilling i dit høreapparat, eller tryk **Send besked** for at acceptere ændringen anmode om yderligere ændringer. [Fig. 11]



Figur 8



Figur 9



Figur 10



Figur 11