

QUICKTIP

Forbered en TeleHear-session med din kunde

TeleHear er en fjernprogrammeringsfunktion, der giver dig og din patient mulighed for at lave justeringer i realtime, ved hjælp af et to-vejs audiovisuelt link.

Opsætning i klinik

Du skal bruge:

- Computer
- Pro Fit 2023 eller nyere
- Internetforbindelse
- Browser (Google Chrome eller Microsoft Edge)
- Patientdatabase
- Integreret eller eksternt webcam
- Integreerede eller eksterne højttalere og mikrofon

Kom i gang:

- **Log ind eller registrer din klinik gennem Pro Fit**
- **Generer en invitationskode i Pro Fit.** Invitationskode skaber en sikker, cloudbaseret forbindelse mellem dig og høreapparatsbrugeren. Koden bruges én gang pr. bruger og skal kun bruges under opsætning. En kode kan genereres med eller uden høreapparater forbundet til softwaren. Koder er gyldige i tre dage og hver bruger modtager en unik kode. Notér koden til senere brug.

For yderligere hjælp, se [TeleHear-portalen](#), eller [Systemopsætning QuickTip](#).

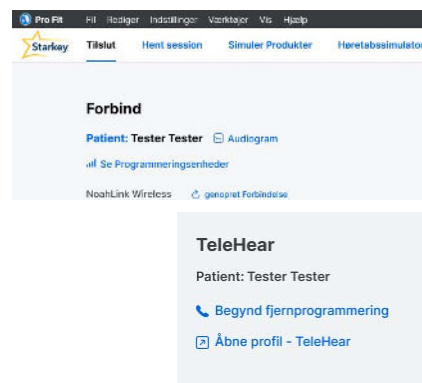


Figure 1

Tips til en succesrig programmeringssession

- Placer dit kamera så du undgår visuelle distraktioner såsom vinduer eller trafikerede områder.
- Vælg rolige omgivelser, så der er færrest mulige lydæssige distraktioner.
- Tjek at dit kamera, mikrofon, og højttalere virker korrekt.
- Placer dig tæt på mikrofonen, og tal tydeligt for optimal lyd kvalitet.
- Placer dig så brugeren tydeligt kan se dit ansigt.
- Undgå unødigt støj (papirknitren, tryk på kuglepen, osv.) da disse lyde kan påvirke lyd kvaliteten under sessionen negativt.
- Brug din audiologiske erfaring til at bedømme, om brugeren skal ind til klinikken for yderligere hjælp.

Forbered din kunde

De skal bruge:

- Neuro Processor 2.4 GHz høreapparater
- Smart device
- My Starkey-app
- Internetforbindelse (mobil eller wi-fi)

Kom i gang:

De følgende trin vil sikre at din kunde er klar til at bruge TeleHear

- **Download My Starkey-app.**
Appen er tilgængelig til både Apple- og Android-enheder.
- **Forbind høreapparaterne til smart device.**
- **Fuldfør opsætning i app, samt efterfølgende login.**
Brugeren skal være logget ind for at bruge TeleHear.
For yderligere hjælp, henvis din kunde til [QuickTip for My Starkey](#).
- **Bed din kunde indtaste invitationskoden i My Starkey.**
Dette starter en sikker, cloudbaseret forbindelse mellem dig og din kunde.
For trin for trin-gennemgang af dette, henvis kunden til [Forbered en TeleHear-session for høreapparatsbrugere](#).
- **Aftal et tidspunkt for den første Telehear-session.**