

QUICKTIP

TeleHear

Portal og systemopsætning

Følg disse 4 simple trin for opsætning af TeleHear-fjernjustering.

Trin 1: Etabler din TeleHear-portal

Telehear-portalen fungerer som et kontrolcenter for høreapparatspecialisten/ klinikken, hvor det er muligt at foretage fjernjustering og foretage diverse administrative opgaver.

Opsætning af portal

- 1 Vælg en person til at oprette TeleHear-portalen. Denne person vil fungere som hovedadministrator.
- 2 Åbn Pro Fit og vælg **Registrér din klinik**. [Fig. 1]
- 3 YourDin webbrowser åbner TeleHear-registreringswebsitet. Første trin vil være at oprette en administrator.

Note: TeleHear understøtter nyeste version af Microsoft Edge og Google Chrome

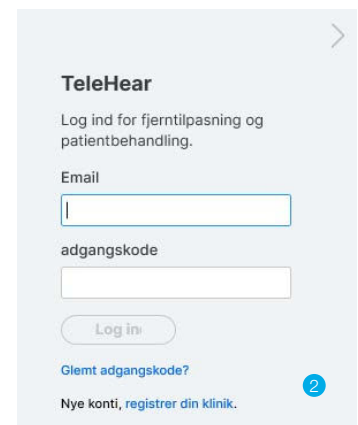
- 4 Indtast en gyldig mailadresse og vælg et password der er 8 til 20 alfanumeriske tegn lang, og indeholder både små og store bogstaver, ét tal, og ét specialtegn. Dette password skal bruges af administratoren til at logge ind på portalen senere. [Fig. 2]

Note: Hvis mailadressen er forbundet til en anden klinik, vil du få beskeden "en konto med denne mailadresse eksisterer allerede". Hvis du ikke kan huske dit password, kan du ved loginskærmen vælge "Glem Adgangskode?" og nulstille dit password.

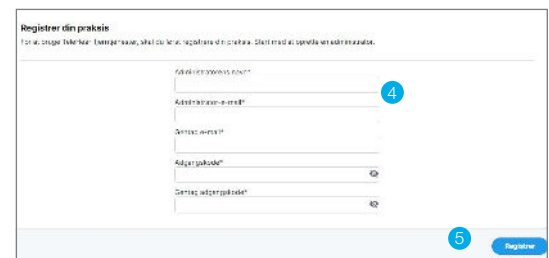
- 5 Tryk **Registrér** og du vil nu få tilsendt et bekræftelseslink på din indtastede mailadresse.
- 6 Tjek din mail, og tryk på bekræftelseslinket for at bekræfte din konto. Linket er gyldigt i 72 timer.

Note: Hvis du ikke har modtaget en mail inden for 5-10 minutter, så tjek din spam-/uønsketfolder. Hvis du fortsat ikke finder mailen, kan du vælge at få den gensendt på sidste registreringsside i TeleHear. Hvis du forsøger at logge ind uden bekræftelse, vil der blive sendt en ny registreringsmail. Hvis din konto ikke bekræftes indenfor 3 dage, slettes den.

- 7 TeleHear åbner nu en registreringskærm i din browser. Vælg **Fortsæt registrering af konto**. [Fig. 3]



Figur 1



Figur 2



Figur 3

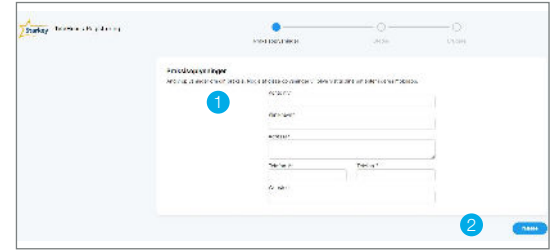
Trin 1: Etabler din TeleHear-Portal (fortsat)

Praksisoplysninger

- 1 Skriv dit kontonummer, kliniknavn, adresse, telefonnummer og hjemmeside (hvis muligt). [Fig. 4]

Note: Noget af denne information vil være synlig på høreapparatbrugeren app. Kun én klinik kan oprettet, men flere lokationer kan tilføjes. Høreapparatsspecialister kan kun tilføjes én lokation.

- 2 Tryk **Næste**



Figur 4

Steder

- 1 Hvis din klinik har mere end én lokation, kan du tilføje disse ved at vælge **+Tilføj** [Fig. 5]
- 2 Skriv kliniknavn, adresse, telefonnummer og hjemmeside (hvis muligt).
- 3 Vælg **Gem Sted**.
- 4 Hvis ikke der skal tilføjes flere steder, vælg da **Næste**. [Fig. 5]

Note: Du kan redigere eller slette steder ved at klikke på dem.



Figur 5

Brugere (høreapparatsspecialister)

En administrator kan tilføje flere brugere til klinikken. For at tilføje bruger:

- 1 Vælg **+Tilføj** [Fig. 6]
- 2 Indtast brugerens navn, mailadresse og lokation.
- 3 Hvis det ønskes, kan brugeren gøres til administrator ved at sætte flueben ved .

Note: En administrator kan redigere eller tilføje nye brugere.

- 4 Vælg **Gem bruger**.

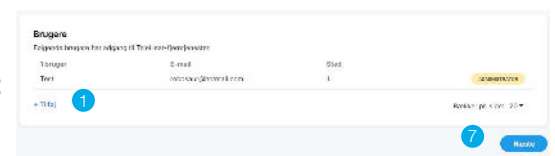
Note: Hvis brugeren allerede har en TeleHear-konto, vil der komme en besked om at brugeren allerede tilhører en anden organisation.

- 5 Et bekræftelseslink vil blive sendt til mailadressen for brugeren. Brugeren skal åbne denne mail og bekræfte deres information, før de kan logge på TeleHear. Hvis ikke de kan finde mailen, så bed dem tjekke deres spamfolder. Bekræftelsesmailen er gyldig i 72 timer.
- 6 For at tilføje flere brugere, gentag til 1-5.

Note: Du kan redigere eller slette brugere ved at klikke på dem. Du kan ikke slette administratoren, medmindre det er den sidste bruger i hele klinikken. Hvis du sletter administratoren, deaktiveres klinikken.

- 7 **Next.** Hvis der ikke skal tilføjes flere brugere, tryk **Næste** [Fig. 6]
- 8 Når du har oprettet din praksis, bliver du omdirigeret til TeleHear-portalen.

Note: Administratorer kan tilføje og redigere steder under **Min Praksis**.

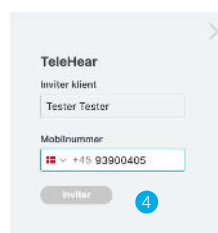
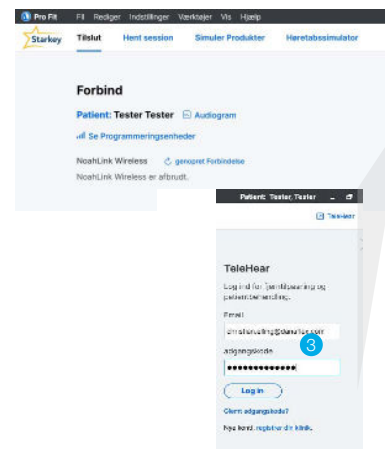


Figur 6

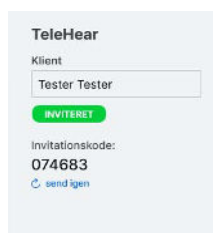
Trin 2: Inviter høreapparatsbrugeren til TeleHear

Invitationskoden danner en sikker, cloudbaseret forbindelse mellem høreapparatsbruger og -specialist. Denne kode genereres én gang pr. bruger og bruges kun under opsætning. En kode kan genereres med eller uden høreapparaterne tilsluttet softwaren. Koder er gyldige i tre dage, og hver bruger skal have en unik kode. Noter invitationskoden til senere brug.

- 1 Vælg høreapparatsbrugeren i NOAH for at lave en brugerfil for dem.
- 2 Åbn Pro Fit.
- 3 Udfyld dine loginoplysninger og vælg **Log ind** [Fig. 7]
- 4 Indtast brugerens telefonnummer og vælg **Inviter** [Fig. 8]
- 5 Invitationskoden vil vises i Pro Fit, sammen med en grøn **Inviteret**-indikator. Koden kan gensesendes ved at vælge **Send igen**. [Fig. 9]
- 6 Den unikke invitationskode sendes pr. SMS til det indtastede telefonnummer. [Fig. 10]



Figur 8



Figur 9

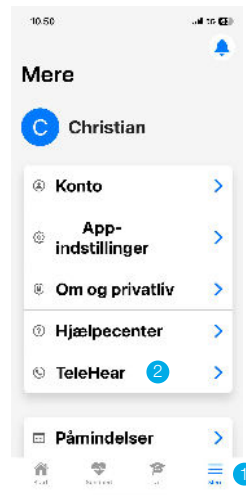


Figur 10

Trin 3: Aktiver fjernjustering i My Starkey

Invitationskoden kan indtastes i My Starkey-appen. Brugeren skal have seneste version af My Starkey, samt et kompatibelt smart-device.

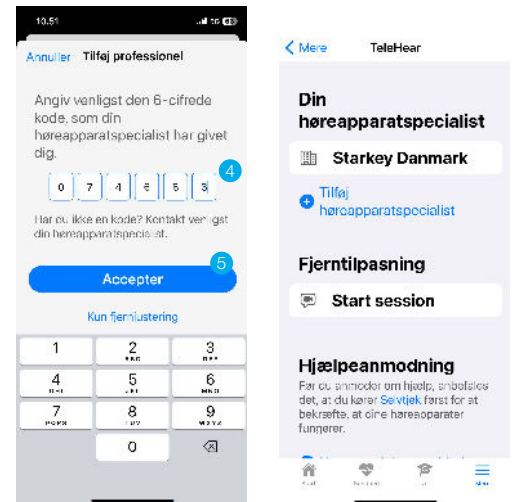
- 1 Vælg **Mere**.
- 2 Vælg **TeleHear**.
- 3 Vælg **Jeg har en kode**.



Trin 3: Aktiver fjernjustering i My Starkey (fortsat)

- 4 Indtast kode fra SMS
- 5 Brugeren vil nu blive spurgt om du må tilgå deres oplysninger, tryk **Accepter**.
- 6 Klinikken vil nu kunne ses i My Starkey.

Opsætningen er fuldført.



Trin 4: Bekræft invitationsstatus (valgfri)

For at bekræfte brugeren er korrekt sat op til en live fjernjustering::

- 1 Log ind på TeleHearPortal.com (link i Pro Fit).
- 2 TeleHear-portalen åbner nu i patientsektionen.
- 3 Søg efter brugeren navn i søgefeltet eller brugerlisten.

NOTE: Her kan du se alle høreapparatbrugere du har inviteret til TeleHear.

NOTE: Hvis ikke du finder brugeren, er det muligt at der ikke er blevet genereret en kode korrekt, koden er over 3 dage gammel, eller brugeren har afvist tjenesten i sin app.

- 4 Se statuskolonnen

- **Inviteret:** Koden er blevet genereret inden for de seneste tre dage, men er ikke blevet indtastet i My Starkey-appen endnu.
- **Tilmeldt:** Høreapparatbrugeren har indtastet koden korrekt, og er nu klar til fjernjustering.

NOTE: Du kan kun foretage en fjernjusteringssession med høreapparatbrugere der har "tilmeldt"-status. Det kan tage op til 10 minutter, før en brugers status er ændret i TeleHear-portalen.

The app may look slightly different depending on your phone.

App Store is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Google Play Store is a trademark of Google, LLC. The Starkey logo, TeleHear, and Pro Fit are trademarks of Starkey Laboratories, Inc. ©2023 Starkey Laboratories, Inc. All Rights Reserved. 3/23 FLYR4094-00-EN-ST

