



Neuro Platform

TeleHear Håndbog

*Et overblik over programmeringsmuligheder
med TeleHear*



Hear better. Live better.

Indholdsfortegnelse

TeleHear Opsætning	3
Trin 1: Etabler din TeleHear-portal	3
Trin 2: Inviter patienten til at bruge TeleHear	5
Trin 3: Aktiver fjernprogrammering i My Starkey	6
Trin 4: Bekræft invitationsstatus	7
Synkron fjernjustering	8
Trin 1: Tilslut livesession	8
Trin 2: Foretag justeringer	10
Trin 3: Afslut livesession	10
Asykron fjernjustering	11
Trin 1: Modtag en hjælpeanmodning	11
Trin 2: Foretag justeringer	11
Trin 3: Afprøv nye lydindstillinger	12
Trin 4: TeleHear-portal statusopdatering	12

TeleHear opsætning

TeleHear fjernprogrammering giver dig mulighed for at lave justeringer via et to-vejs audiovisuelt link mellem dig og din patient, eller når din patient anmoder om hjælp gennem My Starkey-appen. Følg disse fire simple trin for at opsætte TeleHear.

Din klinik skal bruge:

- Asynkron fjernprogrammering
 - Tablet, smart-enhed eller computer
 - Internetforbindelse
 - Internet-browser (Google Chrome el. Microsoft Edge)
- Synkron fjernprogrammering
 - Computer
 - Pro Fit 2023 eller nyere
 - Internetforbindelse
 - Internet-browser (Google Chrome el. Microsoft Edge)
 - Patientdatabase (NOAH el. PatientBase)
 - Webcam
 - Mikrofon og højttaler eller headset

NOTE: *Asynkron fjernprogrammering er web-baseret. Pro Fit eller patientdatabase (Noah eller PatientBase) kræves ikke.*

Din patient skal bruge:

- Neuro Processor 2.4 GHz høreapparater parret til en kompatibel smart-enhed
- My Starkey mobil-app (tilgængelig på både Apple- og Android-enheder)
- Internetforbindelse

Step 1: Etabler din TeleHear-portal

TeleHear-portalen fungerer som kontrolcenter for at administrere fjernprogrammering, og giver dig adgang til adskillige administrative værktøjer.

Opsætning af portalen:

1 Vælg en person til at oprette TeleHear-portalen for klinikken/klinikkerne. Denne person fungerer som hoved administrator.

2 Åbn ProFit og **Registrer din klinik.** [Fig. 1]

3 Din webbrowser åbner TeleHear-registreringswebsitet.

Første trin vil være at oprette en administrator.

NOTE: *TeleHear understøtter nyeste version af Microsoft Edge og Google Chrome*

4 Indtast en gyldig mailadresse og vælg et password der er 8 til 20 alfanumeriske tegn lang, og indeholder både små og store bogstaver, ét tal, og ét specialtegn. Dette password skal bruges af administratoren til at logge ind på portalen senere. [Fig. 2]

Note: *Hvis mailadressen er forbundet til en anden klinik, vil du få beskeden "en konto med denne mailadresse eksisterer allerede". Hvis du ikke kan huske dit password, kan du ved loginskærmen vælge "Glemte Adgangskode?" og nulstille dit password*

Figur 1

Figur 2

Trin 1: Etabler din TeleHear-portal (*Fortsat*)

- 5 Tryk Registrer og du vil nu få tilsendt et bekræftelseslink på din indtastede mailadresse.
- 6 Tjek din mail, og tryk på bekræftelseslinket for at bekræfte din konto. Linket er gyldigt i 72 timer

Note: Hvis du ikke har modtaget en mail inden for 5-10 minutter, så tjek din spam-/uønsketfolder. Hvis du fortsat ikke finder mailen, kan du vælge at få den gensendt på sidste registreringsside i TeleHear. Hvis du forsøger at logge ind uden bekræftelse, vil der blive sendt en ny registreringsmail. Hvis din konto ikke bekræftes indenfor 3 dage, slettes den.

- 7 TeleHear åbner nu en registreringskærm i din browser. Vælg **Fortsæt registrering af konto**. [Fig. 3]

Klinikoplysninger

- 1 Skriv dit kontonummer, kliniknavn, adresse, telefonnummer og hjemmeside (hvis muligt). [Fig. 4]
Note: Noget af denne information vil være synlig på høreapparatbrugerens app. Kun én klinik kan oprettet, men flere lokationer kan tilføjes. Høreapparatspecialister kan kun tilføjes én lokation.

- 2 Tryk **Næste**

Lokationer

- 1 Hvis din klinik har mere end én lokation, kan du tilføje denne ved at trykke **+Tilføj** [Fig. 5]
- 2 Skriv kliniknavn, adresse, telefonnummer og hjemmeside (hvis muligt).
- 3 Vælg **Gem Lokation**.
Note: Du kan redigere eller slette lokationer ved at klikke på dem.
- 4 Hvis ikke der skal tilføjes flere steder, vælg da **Næste**. [Fig. 5]

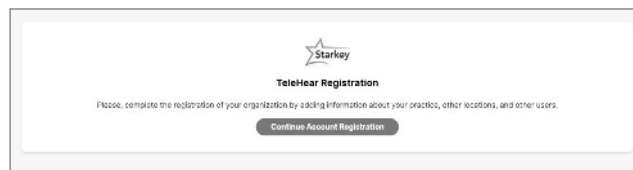
Brugere (høreapparatspecialister)

En administrator kan tilføje flere brugere til klinikken. For at tilføje bruger:

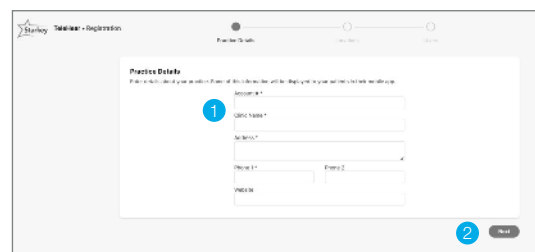
- 1 Vælg **+Tilføj** [Fig. 6]
- 2 Indtast brugerens navn, mailadresse og lokation.
- 3 Hvis det ønskes, kan brugeren gøres til administrator ved at sætte flueben i **Gør til administrator**-feltet
Note: En administrator kan redigere eller tilføje nye brugere.
- 4 Vælg **Gem bruger**.

Note: Hvis brugeren allerede har en TeleHear-konto, vil der komme en besked om at brugeren allerede tilhører en anden organisation.

- 5 Et bekræftelseslink vil blive sendt til mailadressen for brugeren. Brugeren skal åbne denne mail og bekræfte deres information, før de kan logge på TeleHear. Hvis ikke de kan finde mailen, så bed dem tjekke deres spamfolder. Bekræftelsesmailen er gyldig i 72 timer.



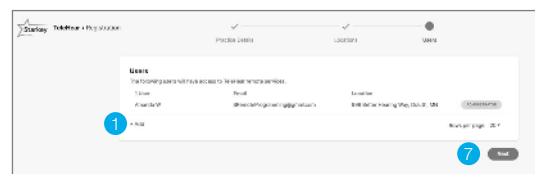
Figur 3



Figur 4



Figur 5



Figur 6

Trin 1: Etabler din TeleHear-portal (fortsat)

- 6 For at tilføje flere brugere, gentag trin 1-5.

Note: Du kan redigere eller slette brugere ved at klikke på dem. Du kan ikke slette administratoren, medmindre det er den sidste bruger i hele klinikken. Hvis du sletter administratoren, deaktiveres klinikken.

- 7 Hvis der ikke skal tilføjes flere brugere, tryk **Næste** [Fig. 6]

- 8 Når du har oprettet din praksis, bliver du omdirigeret til TeleHear-portalen.

Note: Administratorer kan tilføje og redigere lokationer, brugere, og hjælpeanmodninger under **Min Praksis**.

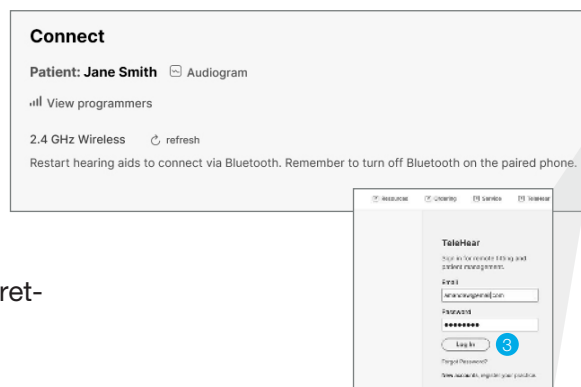
Trin 2: Inviter høreapparatsbrugeren til TeleHear

Invitationskoden danner en sikker, cloudbaseret forbindelse mellem høreapparatsbruger og -specialist.

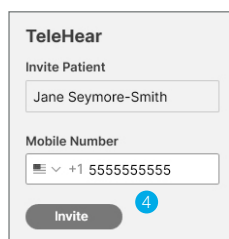
Denne kode genereres én gang pr. bruger og bruges kun under opsætning. En kode kan genereres med eller uden høreapparaterne tilsluttet softwaren. Koder er gyldige i tre dage, og hver bruger skal have en unik kode.

Noter invitationskoden til senere brug.

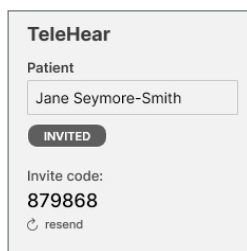
- 1 Vælg høreapparatsbrugeren i NOAH for at lave en brugerfil for dem.
 - 2 Åbn Pro Fit.
 - 3 Udfyld dine loginoplysninger og vælg **Log ind** [Fig. 7]
 - 4 Indtast brugerens telefonnummer og vælg **Inviter** [Fig. 8]
 - 5 Invitationskoden vil vises i Pro Fit, sammen med en grøn Inviteret-indikator.
- Koden kan gensendes ved at vælge **Send igen**. [Fig. 9]
- 6 Den unikke invitationskode sendes pr. SMS til det indtastede telefonnummer. [Fig. 10]



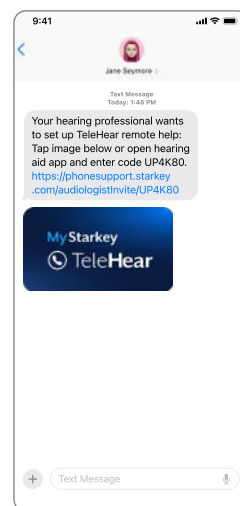
Figur 7



Figur 8



Figur 9



Figur 10

Trin 3: Aktiver fjernprogrammering i My Starkey

Invitationskoden kan indtastes i My Starkey-appen - enten via hyperlink eller manuelt. Brugeren skal have seneste version af My Starkey, samt en kompatibel smart-enhed. Brugere skal være logget ind på My Starkey.

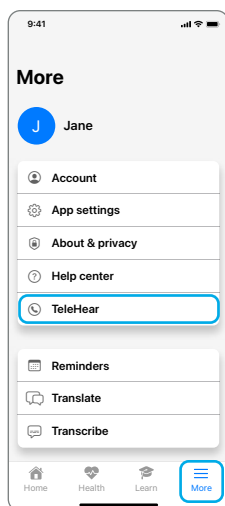
For yderligere hjælp, henvis din patient til mobil-app QuickTips

For at indtaste koden via hyperlink:

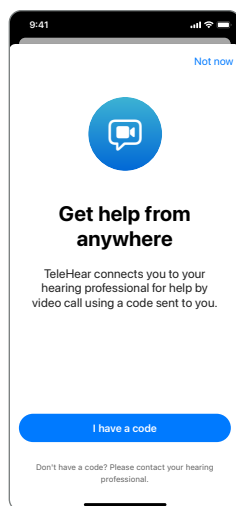
- 1 Tryk på linket i SMS-besked.
- 2 My Starkey åbner nu med koden indtastet på forhånd [Fig. 13]
- 3 Patienten skal nu give dig adgang til deres høreapparatsinformation. Tryk **Accepter**. [Fig. 13]
- 4 Klinikken vil nu kunne ses i My Starkey. [Fig. 14]

For at indtaste koden manuelt

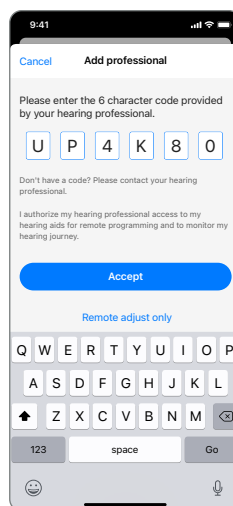
- 1 Åbn **My Starkey**
- 2 Tryk **Mere** og efterfølgende **TeleHear**. [Fig. 11]
- 3 Vælg **Jeg har en kode**. [Fig. 12]
- 4 Indtast invitationskoden fra SMS-besked. [Fig. 13]
- 5 Patienten skal nu give dig adgang til deres høreapparatsinformation. Tryk **Accepter**.
- 6 Klinikken vil nu kunne ses i My Starkey. [Fig. 14]



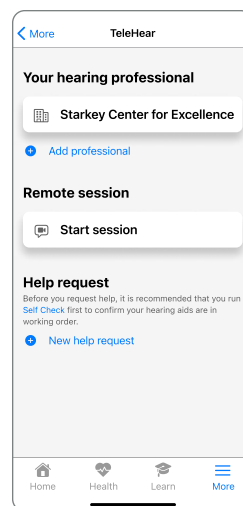
Figur 11



Figur 12



Figur 13



Figur 14

Trin 4: Bekræft invitationsstatus (valgfri)

For at bekræfte at patienten har foretaget korrekt opsætning til TeleHear:

- 1 Log in på TeleHear-portalen på www.TeleHearPortal.com.
- 2 Vælg patientsektionen for at se alle de patienter din klinik har inviteret til TeleHear.
- 3 Find patienten via søgefunktion eller ved at scrolle gennem listen over patienter.

NOTE: Hvis ikke du finder patienten, er det muligt at der ikke er blevet genereret en kode, den var sendt for over 3 dage siden og udløbet, eller patienten afviste at dele sine oplysninger i appen.

4 Gennemgå status-kolonnen

- **Inviteret:** Patientens kode blev genereret inden for de sidste 3 dage, men de har endnu ikke indtastet koden i My Starkey-appen.
- **Tilmeldt:** Patienten har indtastet koden korrekt i sin app, og er nu klar til fjernjustering.

NOTE: Du kan kun foretage en fjernjusteringssession med høreapparatbrugere der har "tilmeldt"-status. Det kan tage op til 10 minutter, før en brugers status er ændret i TeleHear-portalen.

Synkron fjernprogrammering

Synkron fjernprogrammering er en feature der giver dig mulighed for at fjernjustere høreapparater i i real-time ved hjælp af et audiovisuelt link mellem dig og din patient.

Følgende funktioner kan tilgås under en live-session: Quick Fit, Finjustering, Lydmanager, frekvenssænkning, Indikatorer, Brugerkontroller, Erfaringsmanager, Feedback-måling, Audiometer, Tinnitus, Fejlfinding, Bekræft komfort, Tilpasningsoversigt, og Data Log. Juster i alle programmer, inklusiv dem patienten selv har oprettet i My Starkey.

Trin 1: Deltag i live-sessionen

- 1 Lav en aftale med patienten.
- 2 En live-session kan foretages på to måder:

NOTE: *Bekræft at din pc har internetadgang, og seneste version af Chrome eller Edge*

Start fra Pro Fit: [Fig. 1]

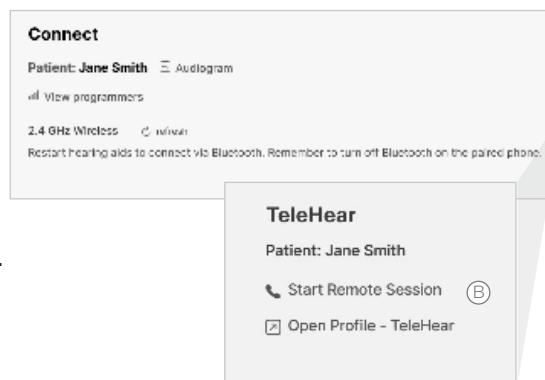
- A Vælg patienten i patientdatabasen (NOAH or PatientBase).
- B Åbn Pro Fit og vælg **Begynd Fjernprogrammering**
- C Efter du har valgt **Begynd Fjernprogrammering**, vil du blive spurgt om du vil starte en live-session. Tryk **OK** for at fortsætte. [Fig. 2]
- D Vælg **Ring Nu** for at forbinde til patienten. [Fig. 3]

Start fra TeleHearPortal.com: [Fig. 4]

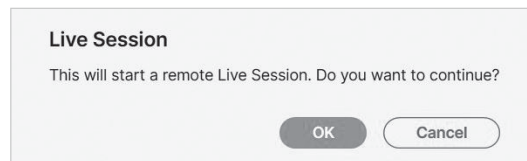
- A Gå til TeleHearPortal.com og indtast dine loginoplysninger.
- B Find patienten med søgefunktionen eller ved at scrolle igennem patientlisten. Alle patienter du har genereret invitationskoder til vil stå på listen.

NOTE: *Hvis ikke du finder patienten, er det muligt at der ikke er blevet genereret en kode, den var sendt for over 3 dage siden og udløbet, eller patienten afviste at dele sine oplysninger i appen.*

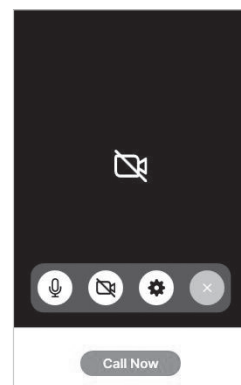
NOTE: *Du kan kun foretage fjernprogrammering på patienter der står som "tilmeldt"*



Figur 1



Figur 2



Figur 3



Figur 4

Trin 1: Deltag i live-sessionen (fortsat)

Ⓒ Tryk på patientens navn for at få vist en skærm med de basale høreapparatsoplysninger

Ⓓ Tryk på **Start Live-session** i øverste højre hjørne [Fig. 5]

Ⓔ Efter du har trykket **Start Livesession** bliver du spurgt om du vil starte fjernprogrammering. Tryk **Fortsæt** for at gå videre. En pop-up indikerer muligvis at siden prøver at åbne Pro Fit. Tryk **Åbn**.



Figur 5

3 Patienten vil modtage en notifikation på sin smart-enhed (hvis aktiveret), der giver dem besked om at klinikken har startet en live-session.

4 Patienten kan deltage i live-sessionen ved at trykke på notifikationen, eller åbne My Starkey og navigere til **Mere > TeleHear** og tryk **Start Session**. [Fig. 6]

NOTE: Første gang TeleHear bruges skal patienten godkende My Starkeys adgang til kamera og mikrofon. Godkendelse er nødvendig for at kunne bruge TeleHear.

5 Patienten vil nu se **Tilslutter til høreapparatspecialist**.

6 Når patienten tilslutter sessionen, vil høreapparatspecialisten se Pro Fit softwaren og et video-display. Patienten vil være synlig i den større ramme, og specialisten i den mindre.

NOTE: Patienten vil se det modsatte på sin smart-enhed: specialisten i den større ramme, og sig selv i den mindre.

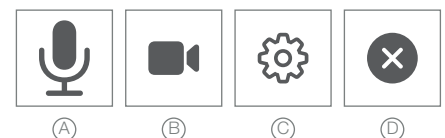
7 Høreapparatspecialisten vil høre patienten gennem deres højttaler, og patienten vil høre specialisten gennem deres smart-enhed. Patienten vil lytte i det givne program, specialisten har valgt i Pro Fit.

8 Begge deltagere har audiovisuelle kontroller:

Høreapparatspecialist: [Fig. 7]

- Ⓐ Tænd/sluk mikrofon
- Ⓑ Tænd/sluk kamera
- Ⓒ Indstillinger for mikrofon og kamera
- Ⓓ Afslut opkald

Klinikkens A/V-kontroller

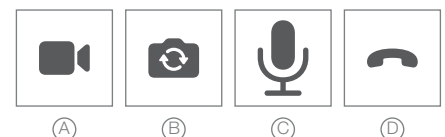


Figur 7

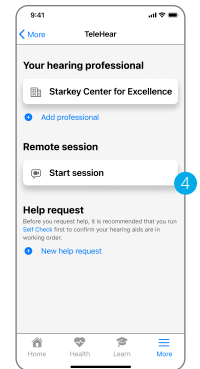
Patient: [Fig. 8]

- Ⓐ Tænd/sluk kamera
- Ⓑ Skift kamera front/bag
- Ⓒ Mikrofon
- Ⓓ Afslut opkald

A/V-kontroller



Figur 8



Figur 6

Trin 2: Foretag justeringer

- 1 Når I er forbundet, foretag da de ønskede justeringer
 - Patienten vil automatisk befinde sig i det program specialisten vælger.
 - Patienten kan hverken bruge deres trykknop eller My Starkey-kontroller under en live-session..
- 2 Ændringer synkroniseres automatisk i real-time.

Trin 3: Afslut live-sessionen

- 1 En live-session kan enten afsluttes ved at patienten eller specialisten vælger **Afslut Opkald**-knappen.
- 2 Du vil blive bedt om at gemme en beskrivelse af sessionen når du forsøger at lukke Pro Fit-softwaren. Patientdatabase differentierer ikke automatisk en fjernprogrammering fra en traditionel. Overvej at bruge en kode for fjernprogrammering (såsom FP eller TH) når du gemmer sessionsbeskrivelsen.

Asynkron fjernprogrammering

Asynkron fjernprogrammering er en fuldt webbaseret funktion. Patienterne kan sende en hjælpeanmodning gennem My Starkey-appen, og høreapparatspecialisten kan sende en indstilling retur, som patienten kan teste mod den gamle lyd - og derefter gemme den foretrukne.

Asynkron fjernprogrammering kræver minimum firmware 8.3.0.13 og mobil-app 1.1.

De følgende justeringer kan foretages med asynkron fjernprogrammering:

- Quick
- Finjustering
- Tilføj og fjern programmer

Henvis til TeleHear: Anmod om hjælp QuickTip for yderligere information om hvordan din patient sender en hjælpeanmodning gennem appen.

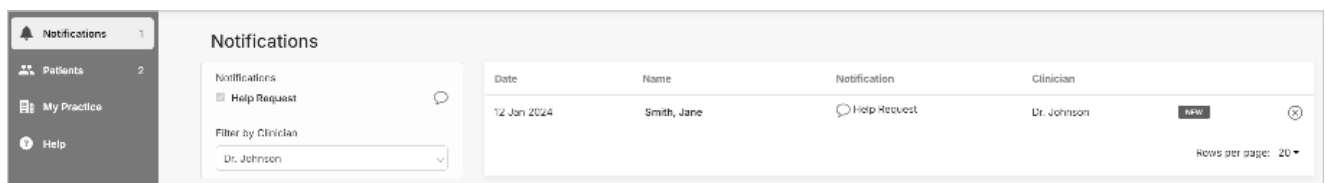
Trin 1: Modtag en hjælpeanmodning

- 1 Når din patient sender en hjælpeanmodning, modtager du en e-mail. Vælg Start TeleHear i denne mail for at tilgå din TeleHear-portal. [Fig. 1]
- 2 Indtast dine login-oplysninger.
- 3 Når du logger ind, starter du automatisk på notifikations-skærmen. Her kan du se alle hjælpeanmodninger, samt deres status. [Fig. 2]

NOTE: Statusmuligheder er: Ny, Afventer, Accepteret, og Afvist.



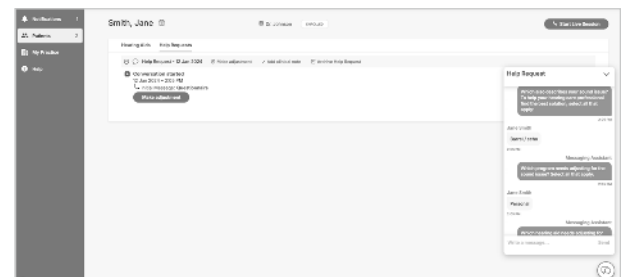
Figur 1



Figur 2

Trin 2: Foretag justeringer

- 1 Tryk på en **Ny** anmodning for at åbne patientens TeleHear-fil. Et chatvindue med detaljerne om hjælpeanmodningen vil vises, og fungerer som en nem reference til de ønskede justeringer. [Fig. 3]
- 2 Tryk **Foretag justeringer** for at åbne patientens indstillinger og ændre disse. [Fig. 3]



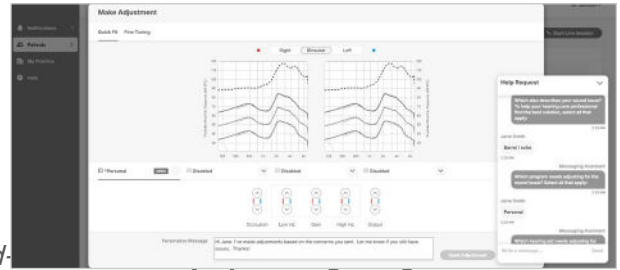
Figur 3

Trin 2: Foretag justeringer (fortsat)

3 **Foretag justeringer**-skærmen vil nu åbne. Du kan lave Quick Fit eller finjusteringer i alle programmer. Programmer med ønskede justeringer vil være markeret. [Fig. 4]

4 Når en justering er foretaget, vil **Åben**-status ændres til **Afventer**.

NOTE: Når der foretages justeringer, er den ingen Fortryd-forfra, hvis der er behov for en rettelse.



Figur 4

5 Hvis det ønskes kan der skrives en personlig besked til din patient.

6 Vælg **Send Justeringer** for at sende ændringerne til din patient. TeleHear-portalen vil nu indikere at ændringerne er sendt, og hjælpeanmodningen vil ændre status til **Afventer**.

7 Hvis det ønskes kan der laves et notat om de udførte ændringer.

NOTE: Asynkron fjernprogrammering kan ikke gemmes i patientdatabasen. Ved næste Pro Fit-session, vil du blive notificeret om ændringerne, og have muligheden for at gemme dem i databasen..

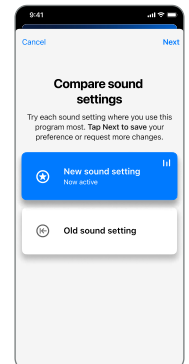
Trin 3: Afprøv de nye lydindstillinger

Patienten vil få en notifikation (hvis aktiveret) på deres telefon, om at du har besvaret deres hjælpeanmodning. En rød prik vil også ses i My Starkey for at indikere en notifikation.

1 Patienten kan afprøve de nye indstillinger ved at trykke på notifikationen eller åbne My Starkey, og vælge Mere >  for at se notifikationen

2 Patienten kan sammenligne de gamle og de nye indstillinger, og gemme de foretrukne til deres høreapparat, eller sende end besked og anmode om yderligere justering. [Fig. 5]

3 Hvis der er behov for flere justeringer får du en e-mail. Vælg **Åbn TeleHear** i mailen for at tilgå din TeleHear-portal. I den **åbne** TeleHear-fil, tryk **Foretag Justering**



Figur 5

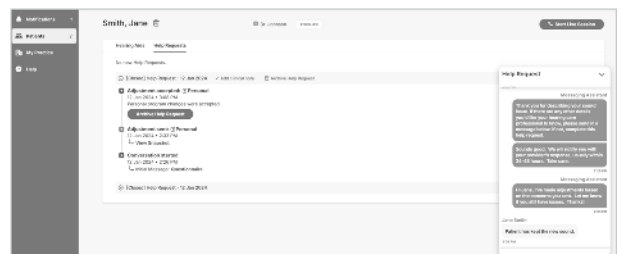
[Henvi til Anmode om Hjælp-QuickTip for yderligere information.](#)

Trin 4: TeleHear-Portal Statusopdatering

Notifikationssektionen i TeleHear-portalen vil indikere om patienten har accepteret eller afvist justeringen.

1 Hvis flere justeringer er foretaget og patienten har accepteret nogle, men ikke andre, tryk på hjælpeanmodning for at se hvilke.

2 Når alle justeringer er accepteret eller afvist, vil hjælpeanmodningen indikere en **Lukket**-status og der kan ikke foretages yderligere ændringer. Du kan se kliniske noter, se et snapshot af chat-historikken, eller arkivere hjælpeanmodningen. [Fig. 6]



Figur 6

The app may look slightly different depending on your phone.

Apple is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Android is a trademark of Google, LLC. The Starkey logo, TeleHear, and Pro Fit are trademarks of Starkey Laboratories, Inc. ©2024 Starkey Laboratories, Inc. All Rights Reserved. 1/24 BKL3217-00-EN-ST